2021年公务员多省联考《申论》题（福建乡镇卷）

一、注意事项

1.本题本由给定资料与作答要求两部分构成。考试时限为150分钟。

2.请在题本、答题卡指定位置上用黑色字迹的钢笔或签字笔填写自己的姓名和准考证号，并用2B铅笔在准考证号对应的数字上填涂。

3.请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡上指定的区域内作答，超出答题区域的作答无效！

4.待监考人员宣布考试开始后，方可开始答题。

5.所有题目一律使用现代汉语作答。未按要求作答的，不得分。

6.监考人员宣布考试结束时，应立即停止作答，将题本、答题卡和草稿纸都翻过来留在桌上，待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开。

二、给定材料

材料1

1.在传统乡镇布局中，部分乡镇面积小、人口少，但管理机构、干部职数、机构编制、财政投入均不少，行政运行成本较高。合理调整乡镇行政区划有助于统筹设置乡镇服务机构，统一配备服务人员，集中一站式服务，提升公共服务效能。

为更好服务群众，Y市各乡镇在设立乡镇便民服务中心的基础上，还设立了多个便民服务站。2019年12月，Y市8个县(区)完成了撤乡并镇行政区划调整，为了充分发挥便民职能，继续服务当地群众，推动乡镇机构职能由“管理型”向“公共服务型”转变，被撤并乡镇的便民服务站保留了下来。

一年多来，被撤并乡镇保留设立的便民服务站管理运行得怎么样呢?带着这个问题，Y市电视台《阳光问政》第十四期节目——《便民服务站要便民》将镜头对准了被撤并乡镇保留设立的便民服务站。

镜头一:S县赵湾镇罗湖便民服务站

“这儿可以办准生证吗?”

“准生证办不了，要到镇上的便民服务中心去办。”

“那现在这儿可以办什么呢?”

“这儿只是给你们解释相关政策，跟你们说在哪里办。”

服务站内，办公硬件设施设备齐全，4名工作人员在岗上班，但却无法办理任何业务，并且也不提供代办服务。

对此，该县乡镇行政区划调整改革领导小组张副组长说:“这反映出我们便民服务站管理运行的一些问题。在乡镇行政区划调整改革之初，县委、县政府就明确要求，保留设立的乡镇便民服务站要确保服务不减。现在看来，我们的工作确实没有做到位。没有对便民服务站的运行管理作出更为明确的规定，有规定的也没有严格落实。据了解，这个问题，不仅在赵湾镇罗湖便民服务站存在，在我县其他便民服务站也存在。”

镜头二：T区红河镇双星便民服务站

这里仅有一名工作人员在岗，并且只办理医保、社保两项业务，其他业务需到红河镇便民服务中心才能办理。

村民抱怨:“便民服务站一点都不便民。”

镜头三:M县张集镇饶河便民服务站

一位村民说:“撤乡并镇之前，乡政府曾承诺，原来便民服务的地点和人员都会保留，但是现在却找不到人办事。”

M县张集镇一位干部解释道:“公章只有一枚，我们也不可能把公章放在那边，所以基本上老百姓都是自己到镇上来办业务。”“公章的问题，到底是不是一个阻碍?”记者问。

M县有关领导回应:“实际上，这个问题是在服务群众的最后一公里上出现了偏差，也反映了我们为群众考虑不够。我们可以通过其他更灵活的方式来改进服务，提高服务质量，比如采用电子公章，或通过提前预约的方式来协调用章冲突，还可以由工作人员集中代办，尽量让群众少跑路。”

镜头四:N县大林镇绿树便民服务站

办事窗口的电脑主机已被撤走，办公桌上布满了灰尘，植物已经枯萎……这里已经停用很长一段时间了。

大林镇镇政府工作人员介绍:“镇上每天都会派干部到这里值守，为村民开展引导服务，告知他们办事要去山下的便民服务中心。”

大林镇党委朱副书记就便民服务站变为“引导服务站”一事进行了剖析:“我们的管理是有缺失的，办公场地的管理不到位，工作人员的业务技能和服务意识也有待加强。我们认为大林镇镇政府所在地是全镇进出的唯一一个口子，山上的群众下来办事情更方便一点。这样错误理解之后，我们的工作安排就出现了偏差，把便民服务站活生生变成了‘引导服务站’。下一步，我们将把便民服务站不便民的问题作为重点工作来改进，多提供‘送服务下乡’活动，以弥补便民服务站的缺失、缺陷，扎实做好乡镇行政区划调整改革的‘后半篇’文章。”

材料2

2.近年来，随着道路交通的日益便捷、快递物流服务业的不断发展，国内电动自行车、摩托车、汽车使用数量迅速增长，销售量幅度连续三年超过了160%。问题也随之而来：驾乘人员缺乏安全防护意识，死亡人数逐年上升。摩托车、电动自行车驾乘人员死亡事故中，约80%为颅脑损伤致死；汽车交通事故中，因为不系安全带被甩出车外造成伤亡事故的比例也高居首位。有关研究表明，正确佩戴安全头盔、规范使用安全带能够将交通事故死亡风险降低60%至70%。如何教育引导驾乘人员正确佩戴安全头盔、规范使用安全带，已经成为交通安全管理和道路执法部门高度重视的问题。

2020年1月1日，J市出台了《J市电动自行车管理条例》，规定电动自行车驾驶人必须佩带安全头盔。《条例》还规定：电动自行车驾驶人及搭载人未佩戴安全头盔，将处以警告或20元以上、50元以下罚款。为推动该条例落实，J市还开展了“一盔一带”安全守护行动。

根据新出台的《条例》，J市H区交管部门加强执法管理，坚持现场查处与自动抓拍相结合，明确处罚范围，全面加大查处力度。2020年，全年共查处摩托车和电动自行车驾乘人员未佩戴安全头盔、汽车驾乘人员未使用安全带违法数量同比分别上升131.6%、78.3%。摩托车和电动自行车驾乘人员不佩戴安全头盔、汽车驾乘人员不使用安全带违法量分别下降41%、

79.6%。法律的震慑作用、警示作用得到彰显，群众安全头盔佩戴率、安全带使用率明显提升。

“各位网友，大家好！这里是‘全国交通安全直播月’活动现场，我是H区交通巡警小谢。今天，我们通过H区交警平台进行‘一盔一带’安全守护行动直播……”民警“主播”小谢对着手机，在直播间里展示了目前市面上常见的4种安全头盔，讲解它们各自的特点，并邀请搭档演示正确佩戴头盔的方法，详细解读道路交通安全法中关于使用安全带的规定。“这场直播不错，有意义！”“支持文明出行！”网友们纷纷留言、点赞。当日，共有上万名网友观看了直播。近日，家住该区佳园社区的陈先生忘戴头盔骑摩托车外出，在小区大门口正巧遇到交警在社区开展“共享头盔”活动，他借到头盔后感慨道：“交警把头盔送到小区大门口，太方便了。以后出门忘戴头盔，在小区门口就可以借到。”

H区交管部门还联合该区外卖、物流企业开展警企联合劝导活动。活动期间，全区共设置警企联合劝导点20余个，出动警力300余人次，外卖、物流企业派员500余人次，纠正外卖送餐员、物流配送人员不戴安全头盔2000余人次，向外卖和物流企业通报240余次。

H区交管部门负责人在接受记者采访时表示，今年H区以《J市电动自行车管理条例》的出台为契机，创新工作方式方法，用新办法解决老问题，真正做到了“旧曲新唱”。“一盔一带”安全守护行动成绩斐然，有效提高了电动自行车驾乘人员的安全防护水平，助推道路交通事故预防“减量控大”工作取得了新成效。数据显示，该区2020年汽车、摩托车和电动自行车登记数量达到历史新高，但驾乘人员死亡人数和受伤人数自2006年以来却首次出现了下降。

材料3

3.北山县风河村沿溪而建，村史数百年，村尾的廊桥也已年过百岁。溪流两侧遗存的民居楼一字排开，多数为明清古建筑，都有百年以上的历史，虽空置残破，但整体风貌保存完好。

曾几何时，风河的年轻人外出务工，迁居县城、省城，村里只剩下老人孩子。像风河这样的村子在北山有很多，“北山‘底子’薄，发展只能立足于自身优势。”一位领导回忆起当年决策时说，北山的“优势”，就是传统村落集群。

2015年，北山县聘请文创专家张涛担任县传统村落文化创意总策划，他提出“先改变村民观念，激发创造力，再吸引‘新村民’，同时整体规划古村落环境，最终形成创意产业村落”的想法。

风河村打算趁此机会，以村里的古建筑和廊桥等为依托，发展村落文化创意产业。但是这一想法在村里并没有激起多大的波澜，有不少村民戏谑，“就咱这山脚旮旯，还能整出啥创意来？”“谁愿意到我们这穷乡僻壤来？”

为了获得村民的认可和支持，风河村的党员干部主动上门跟村里的老人们沟通，向他们了解风河的历史和文化传统，同时也跟他们耐心地讲解在风河开展文化创意产业的诸多好处。为让村里在外务工的人员对古村落保护和文化创意有更多了解，村干部专门通过微信、电话等方式向他们介绍相关情况，征求意见建议。有人提出，“发展村落文创产业不是不行，但关键是谁来创这个业？”还有人担心，村里面的人群单一，“没有人进来，创业之后如何能够持续下去？”大家意识到，村落文化创意产业的关键是要把人引进来，尤其要引入“新村民”，来激发文创产业的活力。在多方讨论协商之后，风河村最终以“文创兴古村、引凤入风河”为主题，制定了新的发展规划。

以规划为指引，在张涛团队的协助下，风河村创办了文创基地“广泰艺术城”，先后在两个地方试点“人人都是艺术家”项目，为村民、游客提供免费油画教学。同时，村里还提供场

地和材料，动员村民充分发挥各自所长，将剪纸、雕刻、手工编织等传统手工艺展现出来，村民们制作的手工艺术品还可以通过村级平台向外界展示并售卖。这不但激发了村民的热情，还吸引了许多游客前来打卡。随着艺术元素的植入，古村旅游风生水起，“广泰艺术城”吸引了众多艺术爱好者纷至沓来，目前已陆续接待国内外驻学人员 2 万多人次。这一切，文创工作者老冯也看在眼里。老冯是风河第一位“新村民”，他长期从事文创相关工作，一直在寻找“梦中桃源”。2017 年 8 月底，老冯从南方老家辗转来到风河。当时，空置老屋不少，村里也欢迎他留下，但难就难在老屋早已不适合居住。要拆，业主们不肯；修缮，太贵，工程还复杂繁琐。

两难之下，风河村摸索出了“传统村落建筑租养”的办法。一是村委统一与产权人签订租赁合同，流转老屋的使用权和经营权。二是“新村民”作为老屋承租人同村委签订租赁合同。三是老屋的现代化改造设计由专业团队免费提供，修缮费用由村里垫付，“新村民”分期支付。

在此期间，村里还对村容村貌进行复古整体规划设计，实施“乡村提升工程”，提升村落环境、增加文化设施、完善基础设施等，使得古村恢复了古老味。于是，老冯选定了两栋溪边老屋，一栋运营书屋，另一座则用来运营咖啡屋。2017 年 10 月，老冯的书屋和咖啡屋先后开业运营。3 年多来书屋兼营民宿、书籍收藏、文创器物等，已获利超 20 万元;咖啡屋经营 3 年多已基本回本。古村落、古民居的传统环境，以及第一批“新村民”取得的成果，吸引了不少年轻人到此从事互联网文创产业。创业需要空间，空置的老屋派上了用场。如今的风河拥有书屋 2 家、咖啡吧 5 家、音乐厅 1 个、美术馆 2 个、艺术教学中心 1 个，艺术共享空间和工作室 22 家，图书馆 1 家。此外，尚有多家艺术空间正在建设中。

现在，“新村民”在风河村所从事的文创产业已覆盖影视、传媒、音乐、美术等多个领域。文创产业的愈发兴旺带来的是乡村旅游的人气倍增。在这一过程中，风河变得更加有活力，对老村民的回馈也越来越多。

“从头到尾，老村民都是受益者。”村干部说，“在建设初期，村里的公共设施、‘新村民’认租的古宅都是由村委会雇佣老村民来修建、修缮的，这是他们不用外出打工，在家门口赚到的第一桶金。”后来游客越来越多，老村民又陆陆续续地跟“新村民”学习，经营起餐馆、民宿、小卖部之类，干得风生水起。如今，村里有 80%的餐馆是老村民开的，有一半的民宿是老村民办的。

“别人‘筑巢引凤’，而我们是‘引凤筑巢’。”有人这样评价。

材料 4

4.G 市 X 县地处丘陵山区，“七山一水二分田”，土地资源十分紧缺，在乡村发展过程中，产生了大量的“一户多宅”，不仅造成土地资源的大量浪费，也引发了诸多基层治理难题。如何破解这一难题，已经成为事关 X 县发展的大问题。

2020 年 7 月，X 县召开“一户多宅”整治工作会，拉开了专项整治的帷幕。在前期调研的基础上，X 县在全市率先出台《农村村民“一户多宅”分类处置指导意见》等三个文件，对不同情况的“一户多宅”进行了分类，分别明确了处罚补办、退出回收、拆除复垦等处置办法，特别是根据各地农户的实际情况增加了一些条款，如在分户细则中增加了多子女家庭、非农户口的内容，允许四代同堂分为两户等情形。

“政策文本很详细，但如果普通群众看不懂，他就不理解、不支持，把政策讲透、把账算清，才能激发群众参与整治的主动性，必须做到政策一个口子出、操作一个程序走、工作一把尺子量，时时刻刻把依法依规、公平公正挺在前面。”X 县严县长说。

截至9月底，由县整治办组织的乡镇(街道)专班人员动员培训已开展80多场，共6000多人参加。同时，县里还根据调研中发现的疑点难点，分类印发更具指导性的政策解读手册。

9月30日，全县各乡镇(街道)确定了38个试点村先行先试。经过试点积累了不少有效的方式方法，为“一户多宅”整治在全县推开提供了样本和经验。“通过建立‘一户一档’，我们发现村里294户村民拥有655宗地，房屋940间，其中旧房460间。土地指标是限制村庄发展和村民建房的首要因素，如何释放闲置建设用地活力、挖掘现有土地资源是打破村庄发展瓶颈的关键。”东方街道双桂村党支部王书记介绍，“村里人口成分及分户情况复杂，仅靠县一级统一的政策已难以完全破解，村里积极探索新的方式方法，对各类问题进行分类，再逐个解决。”东方街道办事处黎主任说，县里的政策主要面向非法的“一户多宅”情况，但双桂村实际上存在较多合法的“一户多宅”。于是，在县“一户多宅”专项整治政策的基础上村里召开村民代表会议，结合民意，通过了新的村庄规划，并因地制宜制定了土地综合整治房屋处理补偿政策及合法“一户多宅”有偿退出机制，提供过渡性安置房等政策措施，获得了群众的肯定。

X县传统古村落众多，在“一户多宅”专项整治推进过程中，一些具备历史文化价值的古村落得到了更好的修复保留。新牌坊村拥有5000多平方米的明清古建筑，在开展房屋拆除前，村里先进行科学评估，确保有文化历史价值的古建筑、有利用价值的房屋得到保留，为下一步古宅修复、旅游开发提供了良好基础。同时，村里还把拆出来的旧石板、旧门窗、旧条石等由村集体统一回收，用于新农村建设点缀布景，既节约了资源，也保留了乡村文化。

在走访调研、座谈交流过程中，有很多村民表示，只要村干部带头，自己就会跟进配合“一户多宅”整治。但是，许多党员干部自家也存在“一户多宅”问题，工作要顺利开展，首先要自己做好。

“开完动员会后，每天晚上睡不着觉，反复给家里人做思想工作。”在此次“一户多宅”综合整治中，阳明镇如溪村党支部古书记家里4间老房子面临拆除，他90岁的爷爷一开始十分不愿意。“这些老房子住也不能住，放着又占土地空间，更是让一些村民没办法住上新房。你要相信，等高铁新城建好后，发展形势一定会更好。”古书记一遍遍地开导说，最终获得了爷爷的理解和支持。他随后带头签署协议并拆除房屋，全村整治工作因此顺利推进。

11月底，南屏街道石子村召开“一户多宅”专项整治动员会后，30多名党员干部回家第一件事就是通读政策，结合自家情况进行剖析。第二天，大家开会逐个发言，遇到分析不到位的情况互相直接指出。这种“自查”的方式充分发挥了大家的主观能动性，也为村民作出了表率，提高了“一户多宅”专项整治的推进效率。

此次整治中，许多村庄通过调剂和经济补偿的方式，收回了部分房屋结构完好、符合村庄布局的超标旧房，优先保障村内困难群众的用房需求。如东溪镇石塘村共收回建筑完好的房子45间，经村委会讨论通过后，探索出一套灵活的“一户多宅”宅基地退出、调剂机制，实现了贫困户安置。部分村集体还利用回收的旧房，统一建设居家养老服务中心，解决了困难群众的后顾之忧。在此次专项整治工作中，无论是县整治办业务人员还是各乡镇驻村干部，工作能力都得到了很大提升，不但学到了专业的国土、城建知识，更在一线锻炼了群众工作能力。

三、作答要求

（一）请根据“给定资料1”，谈谈要如何解决“便民服务站一点都不便民”的问题。(15分)

要求：紧扣资料，全面准确，条理清晰。不超过250字。

（二）请根据“给定资料2”，谈谈你对“旧曲新唱”的理解。(25分)

要求：全面、准确、有条理。不超过400字。

（三）根据“给定资料3”，请总结北山县风河村是怎样“引凤筑巢”的。(25分)

要求：全面、准确、有条理。不超过400字。

（四）G市近期准备召开整治“一户多宅”工作经验交流会，假设你是X县县政府办公室的工作人员，请根据“给定资料4”，为严县长起草一份在会上的经验交流发言提纲。(35分)

要求：内容全面，有逻辑性，语言流畅。不超过500字。

2021年公务员多省联考《申论》题（福建乡镇卷）参考答案

一、参考答案

“便民服务站一点都不便民”表现为：只咨询不办事，服务事项缩水，办事人员脱岗，关上门不服务。

1.加强运营管理。明确服务站的服务事项、人员配置和场地设置等规定，加强监督管理，确保规定有效落实。

2.提高思想认识。加强思想政治教育，增强其为民、便民、利民的服务意识，提高责任心。

3.提高业务技能。加强业务培训，确保工作人员充分领会政策精神，提高其办事的灵活性，提高服务水平。

4.多提供“送服务下乡”活动。弥补便民服务站的不足，扎实做好乡镇行政区划调整改革工作。

二、参考答案

“旧曲新唱”是指通过创新工作方式方法，用新办法解决老问题。如丁市通过创新开展“一盔一带”安全守护行动，解决驾乘人员缺乏安全防护意识的老问题。具体做法如下：

1.加强执法管理：坚持现场查处与自动抓拍相结合，明确处罚范围，全面加大查处力度；2.开展交通安全直播活动：民警通过直播平台展示安全头盔的种类、特点以及正确佩戴方法，并详细解读道路交通安全法中关于使用安全带的规定；3.开展“共享头盔”活动：交警把头盔送到小区门口，方便出门忘戴头盔的人借用；4.开展警企联合劝导活动：联合外卖、物流企业，设置警企联合劝导点，派出大量警力和企业派员，纠正不戴安全头盔的行为。

通过“一盔一带”安全守护行动，有效提高了驾乘人员的安全防护水平，助推道路交通事故预防“减量控大”工作取得新成效。

三、参考答案

“旧曲新唱”是指通过创新工作方式方法，用新办法解决老问题。如丁市通过创新开展“一盔一带”安全守护行动，解决驾乘人员缺乏安全防护意识的老问题。具体做法如下：

1.加强执法管理：坚持现场查处与自动抓拍相结合，明确处罚范围，全面加大查处力度；2.开展交通安全直播活动：民警通过直播平台展示安全头盔的种类、特点以及正确佩戴方法，并详细解读道路交通安全法中关于使用安全带的规定；3.开展“共享头盔”活动：交警把头盔送到小区门口，方便出门忘戴头盔的人借用；4.开展警企联合劝导活动：联合外卖、物流企业，设置警企联合劝导点，派出大量警力和企业派员，纠正不戴安全头盔的行为。

通过“一盔一带”安全守护行动，有效提高了驾乘人员的安全防护水平，助推道路交通事故预防“减量控大”工作取得新成效。

四、参考答案（F）

1.把引人尤其是引“新村民”作为发展的关键，制定以“文创兴古村、引凤入风河”为主题的新发展规划，为引才奠定制度基础。

2.创办文创基地，试点“人人都是艺术家”项目；提供场地和材料，动员村民发挥所长，展现传

统手工艺，向外界展示并售卖手工艺术品，扩大了当地的知名度和影响力。

3.探索建筑租养，产权人将老屋使用权和经营权流转给村委，“新村民”同村委签订租赁合同，专业团队免费提供现代化改造设计，修缮费用由村里垫付，“新村民”分期支付，为创业提供空间、降低经营成本。

4.对村容村貌进行复古整体规划设计，实施“乡村提升工程”，提升村落环境、增加文化设施、完善基础设施等，构建了良好的传统环境。

5.通过第一批“新村民”发展起来的良好文创项目，吸引更多年轻人到此从事文创产业。

6.村委会雇佣老村民修建、修缮公共设施和古宅，为其提供就近就地就业的机会。