2021年公务员多省联考《申论》题（福建县级以上卷）

一、注意事项

1.本题本由给定资料与作答要求两部分构成。考试时限为150分钟。

2.请在题本、答题卡指定位置上用黑色字迹的钢笔或签字笔填写自己的姓名和准考证号，并用2B铅笔在准考证号对应的数字上填涂。

3.请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡上指定的区域内作答，超出答题区域的作答无效！

4.待监考人员宣布考试开始后，方可开始答题。

5.所有题目一律使用现代汉语作答。未按要求作答的，不得分。

6.监考人员宣布考试结束时，应立即停止作答，将题本、答题卡和草稿纸都翻过来留在桌上，待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开。

二、给定材料

材料1

1.“把她的家粉刷一新，给独自生活的她更多支持。”

某公益平台上，为女孩小珊修缮房屋的公募计划得到不少爱心网友的支持。1元、10元、100元……不到一个月，爱心捐款就超过了修缮所需。

小珊家住C市N区。唯一的亲人去世，自己又身患严重疾病，让她一度有轻生念头，是N区“社区救助顾问”团队把她从疾病与孤独中拉了出来。

“我们希望为她粉刷的不仅是墙面，也是内心。”为小珊修房屋正是为其定制的救助“组合拳”中的一步：修葺后的房屋腾出一间出租，能有效缓解其家庭债务。同时，提供专业心理咨询、继续教育、就业指导等服务，帮助她重拾生活信心。

小珊的事例是C市N区近年在全国率先推出“社区救助顾问”制度及社会救助综合改革的一个缩影。在党的十九届四中全会“建立解决相对贫困的长效机制”的背景下，N区探索政策主动“上门”、精准救助、重“造血”的救助方式取得了较好效果。

尽管C市已建立较完备的现代社会救助体系，但因救助工作涉及部门较多、政策内容较复杂，总有少数困难群众不熟悉政策而未得到应有救助。唯有变“人找政策”为“政策找人”，才能彻底解决救助工作“最后一公里”难题。

2020年9月，C市宣布在全市全面实施“社区救助顾问”制度。N区作为全国社会救助综合改革试点区，在C市最先探索此项制度。2019年，该区试点组建一支由社区事务受理中心人员、居民区救助人员和专业社工组成的300余人“社区救助顾问”团队。团队在主动发现极少数“沉默”困难群众的同时，充分发挥熟悉各项救助政策、能够调配各项救助资源的优势，就近帮助困难群众分析现状、诊断问题、提供指引、链接资源，最终找到符合他们实际需要的差别化救助方式。“社区救助顾问”制度推出至今，N区已对7000多户进行了精准评估，梳理出了高度困境家庭重点服务对象1300多户，其中不少为原本“沉默”的困难人群。

2020年，在新冠肺炎疫情影响下，那些本就脆弱的家庭是否会面临更大的风险呢?N区红桥路街道救助顾问联合居民区开展主动走访。他们发现，从外地来N区的苏先生的公司因疫情无法开工，妻子无业在家，还有三胞胎女儿需要照顾，家庭基本生活难以维持。救助顾问以最

快速度制定救助方案，除发放临时帮扶金外，还链接外部资源，帮助苏先生妻子找到了线上工作岗位。

在N区华新路街道，近年来通过打通民政、人社、卫健、医保、残联等部门数据，形成了“可统计、可分析、可关联”的智慧救助大数据。街道服务办何主任举例说，救助顾问在比对居民医保与工会数据时，发现陈女士家庭医药费支出突然增大，上门走访后得知陈女士最近做了一场大手术，丈夫又生病在家，儿子也找不到工作。救助顾问随即为陈女士一家对接救助政策，不仅解决了大部分自费医药费，还帮助其儿子找到临时工作，使这个家庭走出了困境。

“我们还将进一步建设好大数据信息服务平台和数据收集渠道，做好低保家庭、低收入家庭、支出型贫困家庭和特殊困难家庭的动态信息收集、数据管理分析工作，确保应保尽保，不落一户。”N区民政局申局长说。

“贫困有时候不是光靠钱就能解决，社区救助顾问就是要分析每个个体或家庭的致贫原因，以‘一户一方案’原则设计救助计划，并提供全程式陪伴式服务，把过去‘供血式’的物质救助转变为物质保障、生活照料、精神慰藉、能力提升等相结合的‘造血式’救助。”申局长说。

N区每名救助顾问都有一个“政策包”和一个“资源包”，“政策包”里装着为困难群众申请救助的政策文件，“资源包”里则有包括爱心企业、群团组织、基金会等在内的各种资源和联系方式，救助顾问可根据救助对象实际所需及时匹配相应救助资源。“社区救助顾问”制度在N区试点两年来，越来越多的困难人群被救助顾问发现，越来越多的人得到了相关救助。

材料2

2.“我们金场村东不靠湖西不靠荡，是传统的纯农业村。小陈刚来时，我的的确确为他捏了一把汗。那个时候，村民们把他当外人看，都不相信这个从城里来的年轻人能带领大家改变金场村。没想到两年下来，他为金场村带来了翻天覆地的变化，也得到了大家的信任和喜爱。这个年轻人有担当!”S县官庄镇金场村70岁的余老支书感慨地说。位于三镇交界处的金场村，俗称“黄金三角”，但实际上却是经济薄弱村。2018年3月，27岁的县委办干部陈伟来到金场村担任党支部第一书记，他带领村民们脱贫攻坚奔小康，经过两年的苦干实干，把昔日的后进村变成了全镇考核一等奖的先进村。

陈伟第一次到金场村，就遭遇“下马威”，因为道路狭窄不平，他坐的车与另一辆车交会时车轮卡住了，进退不得，围观的村民无一人伸出援手，最后不得已还是找吊机吊上来的。“要致富，先修路，没有路就没有出路”，陈伟到村以后，积极协调县交通部门对出村公路进行了重新规划，争取县、镇两级财政和社会力量的资金支持，用于出村公路建设。陈伟经常泡在工地上，督促工程进度，监督公路质量。不到一年时间，全长3.2公里、宽5.5米，直通国道的出村道路便扩建完成。

金场村90后小伙小周在市里经营着一家电商公司，几乎不与村干部打交道的他，却与陈伟成了患难之交。“我母亲去年查出尿毒症，每周三、五定期到市区医院透析。”小周介绍。突如其来的疫情打断了母亲的治疗计划，因为防控要求，出村已不方便，出镇、出县城就更不方便了，而母亲的透析一旦耽搁，就可能危及生命。万般无奈之下，他向村干部求助。为了让小周的母亲得到及时有效的治疗，陈伟在做好严密防控的前提下，亲自前往县城寻找救治医院落实透析床位。“在疫情防控最严峻的时候，陈书记到处寻找治疗机会，落实了透析的医院，这份情我们一家人都记在心上。”小周说。这件事在全村传开后，大家都夸陈书记能真正帮老百姓办实事、解难题。

“想为村民办事，要有钱啊！村集体经济不好，想办事也办不成。”刚到村时，陈伟就开始为村集体经济发愁。两年来，通过土地合作、劳务合作、资金合作、产业合作、股份合作等方式，实现全村 80%土地规模流转，盘活村里的闲置土地等资源，为村集体增加收入 175 万元。用最快的速度打好了底子，很多事情办起来也顺畅了。在陈伟的努力下，金场村 51 位建档立卡的低收入农户提前脱贫，6 名贫困学子获资助走进大学校园，成立关爱驿站解决了留守儿童暑期教育问题，以构建“生态金场”为主轴打造的美丽宜居乡村初具雏形。

让村里人富起来，是陈伟一直以来的心愿。村民孙大伯看到其他地方“鱼稻共生”生态种植很赚钱，就卖掉了县里的住房，在金场村租下 110 亩农田开展有机无公害水稻种植，没想到第一年就遭遇“滑铁卢”，收购价与普通稻谷没两样，夫妻俩为此焦急万分。“他们投入血本，忙了一年，最后竟无人识货。孙大伯着急上火，他老婆天天哭。”陈伟说，“我向孙大伯详细了解了水稻种植全过程，得知这种水稻稻种优、水质佳、天然肥、手工种，‘鱼稻共生’生态种植模式具有广阔发展前景，不能因为价格问题挫伤种植户的积极性。因此，我就以村集体经济合作社的名义，用高于普通稻谷市场价一倍的价格全部收购。”同时，陈伟注册了“金场村”牌商标，用布袋小包装，请来爱好诗歌的好友制作宣传单页，在自己的短视频账号“金场故事”出镜说故事、讲情怀。同时还快马加鞭，赶在春节前亲自到各企事业单位推销。前后一个多月的时间，两万多斤“金场村”牌“网红大米”以每斤 20 元的价格销售一空，还出现了有人上门求购但无米可卖的情况。这样一来，不仅孙大伯的难题解决了，村集体也净增 20 万元收入。于是，他今年增加了种植面积，金场村 20 多名村民也被他请来当季节工，每天有 100 多元收入，村民共同致富的目标又近了一步。

担任村支部第一书记以来，陈伟为着力发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，明确了全村党员、干部的岗位职责，让他们在合适岗位上履职尽责，并培养了两名年轻的后备干部，带领大家行动起来。还通过多方整合资源、筹措资金，对村党群服务中心进行了升级改造。陈伟说：“从刚开始的不熟悉，到如今随便走进哪一家，村民都热情地端茶倒水，坐在小板凳上与我聊家常，把我当自家人，我感到了金场村 2000 多村民对我的认可。这是我最看重的东西。”

材料 3

3.为加强全县基层农业专业技术人员队伍建设，D 县成立专项调研组进行了走访调研。“我们的工作，既缺钱，也缺人。”县农业农村局副局长说，“全县基层三农服务岗位有 141 个编制，目前仅有 105 人。”“这种情况不是个例。”县水技站站长说，“单位编制不断压缩，如今只剩下‘光杆司令’。”

某乡农服中心主任是农技推广好手，也是省级科技特派员，但近年工作起来愈发感觉“难为无米之炊”。他说，近几年种植的水稻品种效益低，农户种植新品种的意愿强烈，但农服中心却难以推广试种新品种，“原来的试验田已经被取消了，经费也减少了。”这位农服中心主任说，“现在要推广新品种新技术，只能自己去劝服农户，要是种失败了还得个人掏腰包。”

某渔政管理站站长说，为增加百姓收入，他们引导渔民种新品种紫菜，但部分渔民为了多赚一点钱，不按规定时间下苗，最终导致产量下跌 40%左右，反而责怪站里没有指导好。

“基层技术性岗位待遇低，青年人才不愿意来，来了没几年也要走。”某海岛农服中心主任已经干了 26 年，正为找不到接任的干部而苦恼。“站里人员断档严重，要么是刚工作的，要么就是我这样工作了二三十年的。”

调研组在基层走访时，常常听到类似的吐槽：“农服中心就剩 2 人，还都去做其他工作了”

“现在负责水利方面工作的，专业是搞村建的”“原来专业搞水利的，被调到财务部门做出纳了……”

一些基层专业干部被频频“挪作他用”，导致旧业务丢掉了，新业务也不熟悉。一位在水利系统工作了 22 年的水利干部突然被调到海洋渔业部门工作。这位干部说，虽然都和水有关，但工作内容差别较大。刚上任不久，他就接手了“整改违规养殖导致海洋环境污染”的工作，缺少经验的他只好“以文件贯彻文件”，最后被上级批评。

去年秋天，县里指导乡镇开设培训班，要求每户农民都要参加一个月的农技培训。“我们这里种的是茶叶和瓜果，培训内容是竹、菇、菜，培训内容和实际情况不相关。而培训时，正是农忙季节，谁愿意脱产一个月来参加培训?培训有什么用?”某乡镇农技干部说。

“招不来学农的大学生，好不容易招到一个，还留不住。”在走访中，不少农服中心反映“招人难”问题突出。据不完全统计，全县干部队伍中，学农的大学生从事本专业工作的人数不到 50%，仅有不足 10%的毕业生愿意到乡镇农服中心就业。

有限的农业干部也常常是“身兼数职”，甚至还要承担防汛、防疫等工作。县农服中心主任说：“有个乡镇的农服中心主任还兼着其他几个站所的负责人，根本没有精力研究业务。”调研组在走访中了解到，少了农业人才的支持，无论是农业供给侧改革还是乡村振兴都受到了影响。去年，农民老杨种的辣椒大面积患病，但农技人员赶到现场一看，表示“不熟悉辣椒，无能为力”。最后病害没能控制住，老杨损失了近 10 万元。

材料 4

4.下面是某报记者在“我为群众办实事”专题采访活动中收集到的几个小故事。

故事一：上班第一天社区工作者小何就遇到了处理不了的“麻烦”。到社区入户走访时，一名听力障的居民因为写不全名字，着急地比划着手势。看不懂手语的小何一头雾水，只能干着急。这次经历令她自责不已。虽然社区里听力障的居民不多，但如果不能与他们有效沟通，连打招呼都困难，更别说主动提供服务了。想到这里，小何打定主意要学手语。看书、上网课、请教专业老师……刚学会几句简单用语，她便主动找听力障碍居民“聊天”，再帮他们做些小事。慢慢地，沟通的桥梁畅通了。去年年初，小何创建了“无声服务室”，内设“调解室”“谈心角”等功能区，帮他们找工作、解决问题，无声的交流成了社区一道风景。小何说，多数人的便利要考虑，困难群体的利益诉求也不能被忽视。

故事二：炭火烧起来，村民围坐在一起，西山村 2020 年第五十二次屋场会开起来了。屋场会请来了准备来村里投资的企业家，和大家讨论建民宿的事情。需要多少投资?村里人可以参与建设吗?以后能有多少就业岗位……一个个村民关心的问题，在大家的笑声中得到解答。去年的一次屋场会上，有村民提出用电泵引水上山，以解决人畜季节性缺水问题。但也有村民质疑，电泵引水上山，尽管不用负担建设成本，但以后用电抽水电费可能很高。为此、村民们争论不休。会后，扶贫工作队带着这些问题，在村里专门进行了走访调查，特别听取了一些熟悉山里情况老人的意见。一位老人提到村子的后山上有个废弃水库，漏水很多年，如果能把它修好，说不定能行。工作队实地考察后发现利用旧水库投资小、维护易，的确可行。项目完工后，村民用水成本比原计划减少了一半，邻近的村子也受益。

故事三：柳荫新区有不少群众是从高山地区易地搬迁来的、适应新环境还需要有个过程。“电梯怎么用?”“过马路为什么要看红绿灯?”入户走访过程中柳荫新区管委会副主任老朱发现，大家的许多困难都是语言不通、生活不习惯带来的。找到了问题的关键，有人提出了办“夜校”的想法。“夜校”办起来后，老朱和同事们精心准备课程，大到法律法规、国家政策，

小到城市生活常识、本地方言，凡是和搬迁群众生活密切相关的，都找人来讲。每次上课，都要下足功夫，做充分的准备。民警讲交通规则、防骗知识，社区工作人员关注易地搬迁移民的衣食住行、生活小事，随迁干部鼓励大家放下乡情、主动拥抱新生活。一年多来，40多期“夜校”真正融入了搬迁群众生活的一点一滴，照亮了“新城里人”融入城市生活的路，在干部群众之间架起了一座连心桥。

这次参加L省两会，雷溪村党支部叶书记带来的两个建议都和农村工作紧密相关。一个是农村水污染防治，另一个是实现脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接。“无论是环境治理还是乡村振兴，都是为了让老百姓腰包鼓起来，生活更舒心!”推动实现更加充分更高质量的就业，促进教育公平协调发展，持续提升社会保障水平，强化医疗卫生服务。2021年的L省政府工作报告，对社会关注、民众关切的民生问题提出了诸多新举措，送出了一件件分量十足的民生“大礼包”。2020年，L省民生工程推进跑出“加速度”，一系列保障和改善民生的惠民之举纷纷落地——稳定就业岗位8808万个；开工改造老旧小区50.8万户、棚户区14.75万套，开工建设公租房4312套，改善了群众居住条件；改造敬老院155个、护理型养老床位1.8万张……今年的省政府工作报告中，L省又明确提出要聚力在保障和改善民生上求突破见实效，注重普惠性、基础性、兜底性，尽力而为，努力把群众关心的事情切实办好。

一位省人大代表在接受采访时表示：“2021年是十四五开局之年，在继续统筹抓好疫情防控和社会经济发展的大景下，L省将从交通、教育、医疗、就业、健康等多个方面办好更多民生实事，在改善民生品质上干出一番新气象。报告有温度，为民情怀浓，就是要以政府的紧日子换取群众的好日子，努力让民生服务更有“温度”，民生福祉更有“质感”，让人民群众的获得感更足。

三、作答要求

（一）根据“给定资料1”，归纳M区试点“社区救助顾问”制度的主要做法。(20分)

要求：全面、准确、有条理。不超过300字。

（二）根据“给定资料3”，梳理D县基层农业专业技术人员队伍存在的主要问题，并提出加强队伍建设的建议。(30分)

要求：全面准确，条理清晰，具体可行。不超过400字。

（三）“给定资料4”中提到“努力让民生服务更有‘温度’，民生福祉更有‘质感’，让人民群众的获得感更足”。请你深入思考这句话，联系实际，自选角度，自拟题目，写一篇文章。(50分)

要求：（1）观点明确，见解深刻；（2）参考给定资料，但不拘泥于给定资料；（3）逻辑清晰，语言流畅；（4）字数1000～1200字。

2021年公务员多省联考《申论》题（福建县级以上卷）参考答案

一、参考答案

1.政策主动上门：组建“社区救助顾问”团队，通过联合居民区开展主动走访、打通多部门数据形成智慧救助大数据的方式，主动发现少数不熟悉政策而未得到应有救助的困难群众，充分发挥熟悉各项救助政策的优势，及时对接救助政策。

2.进行精准救助：救助顾问就近帮助困难群众分析现状、诊断问题、提供指引，充分发挥能够调配各项救助资源的优势，链接外部资源，最终找到符合他们实际的差别化救助方式。

3.重造血式救助：救助顾问为困难群众提供全程式陪伴式服务，把过去“供血式”物质救助转变为物质保障、生活照料、精神慰藉、能力提升等相结合的“造血式”救助。

二、参考答案

问题：

人才总体数量少，表现在：受限于编制引不来；条件待遇差留不住；没有专岗专用用不好；学农不务农招不来；能力欠缺或工作存在形式主义。

建议：

1.完善人才引进机制。根据当地实际情况合理增设编制，畅通专业技术人员进入基层的渠道。

2.完善资源保障。提高岗位待遇，改善办公条件，加大科技工作的投入，通过财政预算或者信用部门解决科研经费，为创新发展创造条件。营造工作积极氛围，出台优惠政策，降低工作压力，解决大学生在基层就业中的实际困难和问题，保证待遇和晋升通道，让年轻人愿意来基层工作。

3.完善用人机制。根据技术人员的专业特长，合理设岗定责，精准使用；对于跨专业、跨领域的人才和干部，开展针对性的教育、精准化的培训和跟踪性的培养，补齐他们的专业短板。

4.加强监督考评。明确评价考核标准，设立奖惩制度，倒逼专业技术人员为农民提供实用的技术指导。

三、参考答案

聚焦民生，不断提升民众获得感

“努力让民生服务更有‘温度’，让民生福祉更有‘质感’，让人民群众的获得感更足”，一句话道出提升民众满意度和获得感的真谛：一方面，要打造民生服务的“温情”，让民众在接受服务时如沐春风；另一方面，提高民生工作的品质，让百姓切身体会到民生福祉的质感。两者结合，必然能让人民群众的获得感更足。

让民生服务更有“温度”，提升人民群众的获得感。“永远把人民对美好生活的向往作为奋斗目标”，新时代对民生工作提出了新要求，新要求开启了民生工作新征程。所以，主动回应人民群众关切，埋头苦干，让民生工作成色更足，让民生服务“温度”更高，为群众创造更加幸福美好的生活，理应是我们的不二选择。当下，一项项惠民政策接连出台，一笔笔民生支出相继落地，一件件民生难题次第解决……这些都反映了党和政府不断改善民生的决心始终坚

定。当然在这些工作开展过程中，一定要注意服务“温情”的注入，不断以“脉脉温情”提高民众的获得感。例如，某社区工作者到社区入户走访时，遇到听力障碍居民，双方无法进行有效沟通。但他吸取经验教训，打定主意学习手语，搭建了与听力障碍居民沟通的桥梁。其中我们可以看出，正是因为有对听力障碍居民的“温情”“真情”，此社区工作者才会去学习手语。

让民生福祉更有“质感”，提升人民群众的获得感。提升“质感”即通过民生服务提升人民群众的生活质量，切实改善群众生活。民生是最大的政治，民之所盼，政之所向。一个好的社会，既要充满活力，又要和谐有序。让人民过上好日子，是一切工作的出发点和落脚点。民生工作重点不仅在于通过周到的服务和热情的态度来提高群众的获得感，更需要从细节做起，从小事做起，切切实实提高民生服务的质量，改善群众的生活。今年政府工作报告对民生领域提出的诸如提升纳税人增值税起征点、解决大城市住房紧张问题等新目标，以及各地人社部门推出的服务线上“一网通办”、线下“只进一扇门”、现场办理“最多跑一次”等，都体现了党和政府通过真抓实干努力提高民生福祉的“质感”。因此，只有做好让人民群众看得见、摸得着、感受得到的实事和好事，不断满足人民群众日益增长的民生需求，不断保障和改善民生，才能从根本上提高人民群众的获得感。

习近平总书记说：“增进民生福祉是发展的根本目的。做民生工作，首先要有为民情怀。要多谋民生之利、多解民生之忧。”这就要求我们把民生工作落到实处，做精、做细，不断提升民生服务的“温度”与“质感”，以此提高人民群众的安全感、幸福感、获得感。