2021年公务员多省联考《申论》题（海南县级卷）

来源：F

一、注意事项

1. 本题本由给定资料与作答要求两部分构成。考试时限为150分钟。

2. 请在题本、答题卡指定位置上用黑色字迹的钢笔或签字笔填写自己的姓名和准考证号，并用2B铅笔在准考证号对应的数字上填涂。

3. 请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡上指定的区域内作答，超出答题区域的作答无效！

4. 待监考人员宣布考试开始后，方可开始答题。

5. 所有题目一律使用现代汉语作答。未按要求作答的，不得分。

6. 监考人员宣布考试结束时，应立即停止作答，将题本、答题卡和草稿纸都翻过来留在桌上，待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开。

二、给定材料

材料1

“把她的家粉刷新，给独自生活的她更多支持。”

某公益平台上，为女孩小珊修缮房屋的公益计划得到不少爱心网友的参与。1元、10元、100元……不到一个月，爱心捐款就超过了修缮所需。

小珊家住C市N区。唯一的亲人去世，自己又身患多种疾病，让她一度有轻生念头，是N区“社区救助顾问”团队把她从疾病与孤独中拉了出来。

“我们希望为她‘粉刷’的不仅是墙面，也是内心。”为小珊修缮房屋正是为其定制的救助“组合拳”中的一步：修缮后的房屋腾出一间出租，能有效缓解其家庭债务。同时，提供专业心理咨询、继续教育、就业指导等服务，帮助她重拾生活信心。

小珊的故事是C市N区近年在全国率先推出“社区救助顾问”制度及社会救助综合改革的一个缩影。在党的十九届四中全会提出“建立解决相对贫困的长效机制”的背景下，N区探索政策主动“上门”、精准救助、重“造血”的救助方式取得了较好效果。

尽管C市已建立较完备的现代社会救助体系，但因救助工作涉及部门较多、政策内容较复杂，总有少数困难群众不熟悉政策而未得到应有救助。唯有变“人找政策”为“政策找人”，才能彻底解决救助工作“最后一公里”难题。2020年9月，C市宣布在全市全面实施“社区救助顾问”制度。N区作为全国社会救助综合改革试点区，在C市最先探索此项制度。2019年，该区试点组建一支由社区事务受理中心人员、居民区救助人员和专业社工组成的300余人“社区救助顾问”团队。团队在主动发现极少数“沉默”困难群众的同时，充分发挥熟悉各项救助政策、能够调配各项救助资源的优势，就近帮助困难群众分析现状、诊断问题、提供指引、链接资源，最终找到符合他们实际需要的差别化救助方式。“社区救助顾问”制度推出至今，N区已对7000多户居民进行了精准评估，梳理出高度困境家庭重点服务对象1300多户，其中不少为原本“沉默”的困难人群。

新冠肺炎疫情下，那些本就脆弱的家庭会否面临更大的风险？N区红桥路街道救助顾问主

动到居民区开展走访。他们发现，从外地来N区的苏先生的公司因疫情无法开工，妻子无业在家，还有三胞胎女儿需要照顾，家庭基本生活难以维持。救助顾问以最快速度制定救助方案，除发放临时帮扶金外、还链接外部资源，帮助苏先生妻子找到了线上工作岗位。

在N区华新路街道，近年来通过打通民政、人社、卫健、医保、残联等部门数据，形成了“可统计、可分析、可关联”的智慧救助大数据。街道服务办何主任举例说，救助顾问在比对居民医保与工会数据时，发现陈女士家庭医药费突然增大，上门走访后得知陈女士最近做了一场大手术，丈夫又生病在家。儿子也找不到工作。救助顾问随即为陈女士一家对接救助政策，不仅解决了大部分自费医药费，还帮助其儿子找到临时工作，使这个家庭走出了困境。

“我们还将进一步建设好大数据信息服务平台和数据收集渠道，做好低保家庭、低收入家庭、支出型贫困家庭和特殊困难家庭的动态信息收集、数据管理分析工作，确保‘应保尽保，不落一户’。”N区民政局申局长说。

“贫困有时候不是光靠钱就能解决，社区救助顾问就是要分析每个个体或家庭的致贫原因，以‘一户一方案’原则设计救助计划，并提供全程式、陪伴式服务，把过去‘供血式’的物质救助转变为物质保障、生活照料、精神慰藉、能力提升等相结合的‘造血’式救助。”N区民政局社会救助科科长说。

N区每名救助顾问都有一个“政策包”和一个“资源包”，“政策包”里装着为困难群众申请救助的政策文件，“资源包”里则有包括爱心企业、群团组织、基金会等在内的各种资源和联系方式。救助顾问可根据救助对象实际所需及时匹配相应救助资源。

“社区救助顾问”制度在N区试点两年来，越来越多的困难人群被救助顾问发现，并得到相关救助。数据显示，N区救助目标对象占全区户籍人口的比例已从1%升至约6%。

材料2

77岁的彝族老阿妈克迟莫，乘坐5619次列车从下普雄前往上普雄走访亲戚。阿妈很爱笑，也很健谈，因为牙齿几乎掉光，她笑着的时候总是害羞地抿着双唇。她说：“1968年，25岁从上普雄嫁到了下普雄，走了一天多的山路，才到夫家。两年后的1970年，‘小慢车’开了，40多分钟就可以回娘家。”尽管近几年山里的大多数村子都修了公路，但是大凉山区经常出现落石、滑坡和泥石流等地质灾害，阻断公路畅通，冬季也经常封路。对于大凉山深处的彝族老乡们来说，5633次列车还是最安全、时间最有保障的出行方式，很多时候也是唯一的出行方式。“即使某些区段因为各种原因无法通行，我们也会保障其他区段的运行。”乘务员阿呷说。

在过去的几十年间，这趟被称为“小慢车”的列车早已彻底融入当地人的日常生活。作为孩子们的校车，当地人的赶集车、公交车、婚车……这趟列车也在用“润物无声”的方式支持着大凉山区的脱贫攻坚。即使是普通话不流利的彝族老乡，也会在听到“小慢车”三个字时，第一时间吐出一个“好”字。

2020年是成昆铁路通车50周年，作为服务民族地区、助推地方经济、巩固国防建设的钢铁大动脉，成昆铁路串起了沿线群众的幸福生活。5619/20次和5633/34次两辆公益性“小慢车”与成昆线同龄，在悠长岁月里传承“铸道精神”，穿行于大凉山腹地，最长运行里程353公里，停靠26个车站，自1995年以来票价从未变过，最高25.5元，最低2元。5619次、5633次“小慢车”串联起彝族老乡们对美好生活的追求。一张张朴实无华的笑脸，让“小慢车”充满了阳光和温度。

3月开始，正是大凉山采收蕨菜、青岗藤、蒲公英、党参等土特产的季节。5633次尼波站开车后各车厢大件行李处都堆满了农产品。有的时候，这些土特产在“小慢车”上就完成了交易，老乡们在车厢里拿出秤杆子，当场称重交易，省时又省力，在到达终点前就已经把手上的土特产出售一空。阿莫的随身物品很简单，一个皮质挎包、一杆秤。他此次乘车的目的是收购蕨菜。他穿梭在车厢里，不断寻找心仪之物，终于在8号车厢的大件行李处找到了几大包新鲜水嫩的蕨菜，在与货主沟通后，阿莫拿出秤杆子，一袋一袋的称了起来，这一趟阿莫收购了300多斤蕨菜。现在，阿莫已经不再依靠坐火车运输货物赚钱了。他选择了“火车+电商”的新路，开办猪场，制作凉山猪腊肉，在电商平台销售，然后用大车把腊肉运到县城去发快递。今年春节，他的几千斤腊肉几乎销售一空，挣了几万块钱。

为了供阿树上学，父母通过“小慢车”销售家里种植的烤烟、土豆、玉米。他们最大的心愿就是阿树能找到一份稳定的工作。2017年，铁路部门履行扶贫承诺来到学校招工，阿树与另外5名彝族同学脱颖而出，成为“小慢车”的乘务员。得知儿子能够在“铁路部门”上班的消息，一家人都高兴坏了。妈妈说，“这下阿树既找到了稳定的工作，又缓解了家里的经济压力。”从乘客变为铁路人，“小慢车”一直温暖着这位青年的心。

近年来，“小慢车”列车党支部围绕精神文明建设和精准扶贫，积极促进民族团结进步，不断优化“彝乡情”服务内涵，完善便民利民措施。将民俗风情与列车服务举措结合，设计制作了带有彝族文化元素的揭示揭挂，列车方向牌和车内引导标识都标注了彝汉双语。同时，班组服务小分队坚持到车厢、到座位进行安全服务和文明乘车宣传，一并提供针线包、胶带、捆扎绳等便民服务，列车广播还增加了彝汉双语播报服务，车内乘务员“彝语”“汉语”双语上岗。为了方便日常彝族老乡运输家禽、牲口，“小慢车”贴心地在行李车厢增设了牲畜拴挂处，每趟车进行消毒，实现了牲畜与旅客分开，让车厢环境更卫生、整洁。

为了让彝族老乡能把所有东西搬上车，有的车站还会提前开放站台，让老乡先把货物堆在车门前，有时这趟列车的开车时间会推迟几分钟。“我们这种车时间弹性大，不像高铁，都是按秒计算的。”列车员称，“和多数人熟悉的先买票再上火车的流程略有不同，5633次列车一路停靠的大多数车站都只能被称为乘降站，也就是可以上下车但不具有售票资格的车站，乘客从乘降站上车后再在车上补票。”

在阿呷看来，教育是阻断贫困的最重要的途径。现在更多彝族年轻人通过“小慢车”能够走出大山到外面学习、务工，这些都是让当地更快发展的希望。教育进步带来的最直接的变化就是在列车上抽烟、乱扔果皮的人少了，即使有，列车员的劝告也会被听进去。“以前打扫车厢卫生都是用铁铲的，甘蔗上市的时候，地上全是甘蔗渣，黏脚。”阿呷说，“我已在5633次列车上工作了20多年，这些年来家乡的变化实在是太大了。我很自豪我的家乡正走在乡村振兴的大路上。我喜欢在车上的工作和生活，这是一辆开往春天的列车，为乡亲们带来了温暖和希望。”

材料3

这次参加L省两会，雷溪村党支部书记、村委会主任叶传福带来的两个建议都和农村工作紧密相关。一个是农村水污染防治，另一个是实现脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接。叶传福说：“无论是环境治理还是乡村振兴，都是为了让老百姓腰包鼓起来，生活更舒心！”推动实现更加充分更高质量的就业，促进教育公平协调发展，持续提升社会保障水平，强化医疗卫生服务……2021年的L省政府工作报告，对社会关注、民众关切的民生问题提出了诸多新举措。送

出了一件件分量十足的民生“大礼包”。2020 年，L 省民生工程推进跑出“加速度”，一系列保障和改善民生的惠民之举纷纷落地一一稳定就业岗位 880.8 万个，开工改造老旧小区 50.8 万户、棚户区 14.75 万套，开工建设公租房 4312 套，改善群众居住条件：改造敬老院 155 个、护理型养老床位 1.8 万张。今年的省政府工作报告中，L 省又明确提出要聚力在保障和改善民生上求突破见实效，注重普惠性、基础性、兜底性，尽力而为、量力而行，努力把群众关心的事情切实办好。如何让老年群体“老有所养”，也是代表委员们普遍关心的问题。T 市市委书记谭洪在参加分组讨论时，着重提出要进一步办好民生实事，其中最迫切的一条就是把老年食堂办好，“实现老年人困难的不交钱，条件好的少交钱，不用去赶集买菜动火动电，就能吃上热汤热饭。”

省人大代表李智水在接受采访时表示：“2021 年是‘十四五’开局之年，在继续统筹抓好疫情防控和社会经济发展的大背景下，L 省将从交通、教育、医疗、就业、健康等多个方面办好更多民生实事，在改善民生品质上干出一番新气象。报告有温度，为民情怀浓，就是要以政府的紧日子换取群众的好日子，努力让民生服务更有‘温度’，让民生福祉更有‘质感’，让人民群众的获得感更足。”

材料 4

青茂古镇有王陶然剪不断的情愫，她的童年就是在那里度过的。那时，她外公是镇里有名的陶匠，外婆则是造纸高手。外公外婆还经常教她做陶、造纸。长大后，王陶然一直在外打拼，虽然事业发展得不错，但在青茂度过的童年，却成了她挥之不去的记忆。于是，她产生了回青茂发展的念头，“那么，回青茂，我应该做点什么呢？”王陶然反复问自己，好在王陶然有基础，加上她寻访到熟悉古法造纸传统技艺的老艺人，这项传统技艺很快就在青茂古镇复活了。2016 年 8 月，王陶然的“青茂人家”作坊在青茂古镇正式开张，她以古法造纸创新体验和相关产品生产销售为主，致力传承青茂独具特色却濒临失传的构树皮造纸手工技艺。

可是，复活容易，活好难。如何添加新元素，让这项古老的传统技艺焕发出生机活力？于是，她去拜访一位有名的书画家，请他当“青茂人家”的顾问。依照他的指点，王陶然按创作山水画的布局，将南瓜叶剪成荷叶，玉米叶剪成月亮，压到纸上去，再淋上一层纸浆，一幅“小荷残月”便做成了。刚做出时，还是挺好看的，能看出南瓜叶和玉米叶。王陶然欣喜不已。可纸上的水干了后，就变成了只是有纹理的纸。正当王陶然心情沮丧的时候，她突然发现，纸上的“小荷残月”在灯光的照射下，散发出植物特有的光泽，整张纸也多了艺术的质感。

受此启发，王陶然又请了当地几位书画家进行创作。她还去省外参观学习，并买下比较好的作品，回来不断地进行技术改良，经过努力，“青茂人家”创作出来的作品更加精致、更有艺术感。王陶然还不满足，又带着作品四处参展，既展示自己的东西，又学习外面的经验。在学习中，王陶然更加深刻地认识到，要做到出类拔萃，创作上一定要有新意。有一次，她发现一位刚从国画专业毕业的大学生的作品很有创意，就找到他，让他把世界名画搬到纸上，小伙子爽快地答应了，不久就创作出一幅，效果出奇的好。在一次展览中，顾客争相购买，甚至出价到上万元。但王陶然没有卖，她觉得这样的作品应该留下去感染更多的人，让他们体会古法造纸创新的无穷魅力。

接下来，小伙子又把梵高的《星空》等世界名画搬到了王陶然的纸上。可“青茂人家”的其他顾问觉得，不能只是机械地临摹，要把梵高的星空，变成青茂的星空，星空的下面必须是青茂的大地，是青茂的山川河流、稻田民居……修改之后，大家再次品味，初一看，是梵高的

画，但仔细一瞧，是青茂的风景，大家都拍案叫好。此时的纸，还是一张纸。　此时的纸，不再是一张纸。此时的纸上，是青茂。此时的纸上，又不光是青茂。

近几年，来青茂古镇的游客越来越多，王陶然又想着把古法造纸技艺转化成青茂古镇的旅游商品。一方面，游客喜欢这种真花真叶的古纸艺术，另一方面，也能更好地宣传和推广古法造纸。她说：“古法造纸是非物质文化遗产，我们通过创新让它与现代人更加紧密的联系起来，让这个 1000 多年以前的传统技艺焕发新的生命力。”

经过 3 年多的努力，王陶然的“青茂人家”已从当年的个人作坊发展成拥有 10 多名员工的文创公司。公司也已经从 2020 年开始盈利，同时还带动了一批青茂本地居民参与文创产业。目前，古镇相关部门正在帮助“青茂人家”规划建设原料基地、生产区和体验区。王陶然正在把青茂的传统特色文化，通过多种方式传递出去。一张纸，为青茂带来了很多很多……

三、作答要求

（一）根据“给定资料 1”， 请你谈谈 C 市是如何解决救助工作“最后一公里”难题的。（20 分）

要求：全面，准确，有条理。不超过 400 字。

（二）根据“给定资料 2”，请你谈谈对文中划线句子“这是一辆开往春天的列车，为乡亲们带来了温暖和希望”的理解。（30 分）

要求：全面，准确，有条理。不超过 400 字。

（三）“给定资料 4”中提到“复活容易，活好难”，请你联系实际展开联想，自选角度，自拟题目，写一篇文章。（50 分）

要求：

（1）观点明确，见解深刻；

（2）参考“给定资料”，但不拘泥于“给定资料”；

（3）思路清晰，语言流畅；

（4）字数 1000-1200 字。

2021年公务员多省联考《申论》题（海南县级卷）参考答案

来源：F

一、参考答案（F）

C市推出“社区救助顾问”制度，探索政策主动“上门”、精准救助、重“造血”式救助。

一、主动入户走访，提供帮扶。精准评估，梳理发现“沉默”困难群众、易受突发事件影响陷入困难的家庭；发挥自身政策、资源优势，分析现状、诊断问题、提供引导、链接资源，提供差别化救助方式。

二、利用大数据，开展智慧救助。打通多部门数据，形成“可统计、可分析、可关联”的智慧救助大数据；建设大数据信息服务平台和数据收集渠道，收集困难家庭的动态信息，分析管理数据，确保“应保尽保，不落一户”。

三、实施重“造血”式救助。提供全程式、陪伴式服务；实行物质保障、生活照料、精神慰藉、能力提升相结合的救助模式。

四、配备“政策包”和“资源包”。提供为困难群众申请救助的文件、各种资源及联系方式，针对性开展救助。

二、参考答案（F）

这句话的意思是在交通不便的大凉山腹地，一列串联起乡亲们对美好生活追求的公益“小慢车”，方便日常出行，改变生活面貌，增加村民收入，实现脱贫致富。表现为：

一、让乡亲们出行更便捷。提供安全、准时、快速的出行方式；站台提前开放，开车时间弹性化，货物搬运方便；设置乘降站，买票方式灵活，可上车补票。

二、让乡亲们收入更可观。提供交易场所，利用车厢售卖农产品；帮助电商输送货物，实现线上销售，线下发货的“火车+电商”模式；提供就业岗位，增加收入。

三、让乡亲们享受便利服务。优化服务内涵，列车服务结合民俗风情，制作民族文化的宣传牌，提供双语服务和广播；完善便民措施，提供便民物品，实行人畜分离。

四、让乡亲们拥有良好环境。列车连接外界环境，提供在外学习、务工机会，提高村民素质，改变行为习惯。

因此，要保障顺畅运行，畅通出行方式，带领村民在乡村振兴的道路上越走越远。

三、参考答案（F）

不仅要“活着”，更要“活好”

“复活容易，活好难”一语道出“复活”与“活好”之间的难易悬殊。“复活”只是“活着”，意味着让曾经断裂、消失的东西重获新生、继续存在；“活好”则意味着要在生存的基础上求创新、谋进步，实现可持续发展。为了“活好”，活得精彩，活出自我，活出生命力，我们要继往开来，在脱贫、民生、文化等领域，实现从输血到造血、从生存到发展、从物质富足到精神丰盈的飞跃。

传统文化要“活好”，除了要传承传统技艺，保留其特色，更要将传统与现代相结合，实现创造性转化、创新性发展。中华文化源远流长，造纸、剪纸、皮影、年画……这些灿若星河的文化遗产，是我们不竭的精神财富。为了振兴传统文化，王陶然在复活造纸技艺基础上，进行创意创作，并将其

转化成旅游商品，通过品牌宣传，助推文创产业发展；故宫利用VR技术解锁文物“打开方式”，通过新颖的文创产品让“高大上”的文物飞入寻常百姓家。在传统文化“活好”之路上，我们要以他们为榜样，利用新技术、新产品，为其注入新的灵魂，使其在“活着”中自由绽放，既“活”起来，也“火”起来。

脱贫摘帽是贫困地区“复活”的第一步，巩固好脱贫攻坚成果才是真正的“活好”。除了要继续完善基础设施，创新服务形式，实现特色农产品顺畅流通，也要加快吸引生产要素向农村流动聚集，助力脱贫地区特色产业持续发展。“一个流动的中国，充满了繁荣发展的活力。”对于贫困地区而言，流动意味着从封闭走向开放，从贫困走向小康。一桥飞架南北，曾经“养在深闺人未识”的农产品，进入城市人的餐桌；一“网”知天下，丰富及时的市场信息也直达农户。产品的线上线下流通基础设施短板逐步补齐，长期稳定的销售渠道正在形成，脱贫的底气进一步增强。“活好”不仅要走出去，更要“引进来”。目前，脱贫地区产业普遍搞起来了，但要继续强化人才、技术、资金等支撑，促进产业提档升级。

从群像到个人，个体关于“活着”与“活好”的演绎，是民生“温度”与“质感”最有力的回答。保障和改善民生除了要通过社会救助途径，兜住困难群众的基本生活，增强其自我发展能力，还要继续在教育、医疗、就业等领域办好民生实事，改善民生品质。当前，总有一部分人或因身体、或因能力或其他意外陷入困境，依靠自身努力无力摆脱。因此，要不断优化社会救助机制，创新帮扶举措，兜牢基本民生保障底线。不仅要“输血”助其“复活”，还要“造血”助其“活好”。人生境遇或许不同，但对美好生活的向往是一致的。让人民过上好日子，是党和政府一切工作的出发点和落脚点。“十三五”圆满收官，“十四五”顺利开局。保障与改善民生这张答卷，继续聚焦群众“急难愁盼”，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

“复活”是一道基础题，“活好”却是一道高阶题。社会发展是一个不断提升和超越的过程，身处其中的我们，要顺势而为，锐意进取，活在当下，拼搏未来！