2021年公务员多省联考《申论》题（河北乡镇卷）

一、注意事项

1.本题本由给定资料与作答要求两部分构成。考试时限为150分钟。

2.请在题本、答题卡指定位置上用黑色字迹的钢笔或签字笔填写自己的姓名和准考证号，并用2B铅笔在准考证号对应的数字上填涂。

3.请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡上指定的区域内作答，超出答题区域的作答无效！

4.待监考人员宣布考试开始后，方可开始答题。

5.所有题目一律使用现代汉语作答。未按要求作答的，不得分。

6.监考人员宣布考试结束时，应立即停止作答，将题本、答题卡和草稿纸都翻过来留在桌上，待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开。

二、给定材料

材料1

1.年近四十、做小生意的杨华，还不知道自己竟有这般能耐：当上香江小区业主委员会主任，重新选聘了小区物业，让小区面貌焕然一新……

在杨华的手机中还保留着以前的小区照片：臭水沟、废水池、乱石裸露，垃圾成堆。比环境更糟糕的，是小区的治安，一年至少发生20多起偷盗案。“小区居民对之前的物业‘只收钱不做事’怨言很大。”业主魏大哥说。眼瞅着生活家园日益脏乱，业主和物业的矛盾不可调和，爱管闲事、在小区里有些声望的杨华建立了一个业主微信群，时常在群里与大家商讨如何能让小区好起来。大家逐渐达成了共识：成立业主委员会，重新选聘物业公司。前年3月，在街道、社区党组织和居委会的支持下，500多户业主投票选举，小区产生了业主委员会，大家选了杨华当主任。一个月后，业主委员会从6家竞标公司中选聘了W物业公司。

“我们在6家竞标公司中，不是实力最强的。”W物业公司罗经理说，“但是，杨华说他们更愿意娶个实在的小媳妇儿，而不愿意娶一个公主。”“罗经理来我们小区考察次数最多，时间最长，是他‘先投入、后回报’的理念打动了业主委员会。”杨华说。进驻小区以来，W物业先后投入44万元安装监控设备、举办百家宴、改造地下停车场等。“在不损害业主利益的前提下，业主委员会和物业公司相互依托，加强沟通，互相理解，最后受益的还是业主。”杨华认为。罗经理还邀请了20多名热心业主，成立了联合监督会，物业公司每季度需向他们汇报工作。“将群众工作的方法，引入到企业管理中。”一位业主这样评价。

杨华认为，小区的治理需要各方面的大力支持。去年1月，因为公交线路调整，原本附近唯一的公交站点香江小区站被取消，给居民出行造成一定影响。杨华和业主委员会的委员们多次到有关部门反映情况，经过多方努力终于恢复了香江小区站，收获了大多数业主的点赞。去年3月，小区内部的景观改造计划也得以顺利完成，杨华号召业主参与，业主们集资5000多元，引入山泉水，买来金鱼苗，业主志愿者义务出工，将原来人人捂鼻的臭水沟变成了亲子乐园的金鱼池。如今，眼前的小区林木繁盛、道路整洁，景观处流水潺潺、鱼翔浅底。

香江小区的成功实践，既给决策者们以启发，也给他们以信心。“近年来，随着交通改善、城市提质，城市外来人口流入大幅增加，加上一些老旧小区管理问题较多，城市基层社区治理尤其是小区治理，成为摆在我们面前的一项紧迫任务。”市委刘书记说，“怎么办？我们总结了香江小区的经验，提出了‘五进小区’的工作重点，即推进党建进小区、‘微改造’进小区、网格化管理进小区、物业管理进小区、文明创建进小区。”

杨华说，“自从市里推进‘五进小区’后，小区居民真正参与小区管理，感觉到自己是小区的主人，业主委员会工作也更加理直气壮。”在街道党工委的支持下，香江小区建立了党建工作站，杨华兼任了党建工作站站长。“目前已有 36 名党员主动报到”，杨华说。现在，他工作更忙了，也更有劲头了，因为与他并肩为业主们服务的人越来越多。现在，小区楼栋的每个单元，都有 1 名网格员、1 名楼栋长和 1 名物业联络员。网格员由社区派驻，随时将在小区发现的各种问题上传街道网格办，最终到达市网格中心；楼栋长由居民选举产生，负责解决家长里短；物业联络员是物业公司员工，负责日常公共部分的维护。他们的照片和电话，都醒目地贴在了每个单元门口。

“不忘初心，方得始终。就算是一只蚂蚁，也有它的力量！”杨华在朋友圈里这样写道。他说，他只是一个爱管闲事的普通老百姓，但在与党委政府同向而行的过程中，感受到了力量。这力量，将支持他继续前行。

材料 2

2.古城派出所辖区，有古城、古塔、世界地质公园等知名城区。“辖区就是景区，景区就是辖区，居民区也是景区”，这给古城民警提出了不小的挑战，最大的挑战是什么？“山地救援！”派出所杨副所长脱口而出。入职 20 年来，他和同事们平均每年接到山地救援警情百起左右，解救上百名迷路、被困、遇险群众。景区林中古木参天，山势险要，一些缺少经验的游客可能会迷路。由于山中没有基站，手机定位、无人机巡航常常派不上用场，搜救只能靠杨副所长对山中一草一木的记忆。“从哪里出发、附近是什么植物”“见过什么石头、翻过哪些河谷”“正对面能看到哪些景色”……几个问题一问，杨副所长就能判断个八九不离十。

对救援者而言，进山救援同样面临极大的安全挑战。尤其是入冬后，有的地方积雪四五十厘米，一旦落入石缝或者滑下深渊，后果不堪设想。有天凌晨，游客赖先生报警求援，当天山上寒风夹着大雪，能见度仅 5 米。在地图上标注好大致位置、规划好路线，顶着寒风，踏着齐腰的深雪，杨副所长和同事们凭着经验前去救援。经过一处斜坡时，一名队员脚下打滑差点摔下去，大家拿绳子把他拉上来一看，下面是万丈悬崖。上百次救援，并非每次都能成功。杨副所长说：“如果游客私自进入非游览区域，特别危险，希望游客不要贸然进山。”

古城有 4000 多家酒吧客栈，杨副所长认识九成以上的客栈经营者，“这家的老板来自南京，他有个女儿。”“那家是浙江人”……沿街走一圈，才知道杨副所长所言不虚。别人问他怎么做到的，他说上心了就能记住。刚入职时，古城仅有 70 多家客栈，剩下的 4000 多家，都是他看着建起来的。开设客栈要到派出所办证，通过协调办理相关手续，他认识了绝大多数客栈经营者。“登记办证，给人家出主意；遇到纠纷，去帮忙调解。时间久了，大家就都熟了。”杨副所长说，记住人不难，关键还是转变理念，“别只想着怎么管理，多想想怎么服务。”

杨副所长将 4000 多家客栈分片建立了 34 个微信群，通过微信群与业主交流互动。尽管这些群每天“嘀嘀嘀”响个不停，杨副所长却很心安。因为只要“嘀嘀嘀”的声音在，就有信息源，也就能有的放矢，抓好旅店行业管理。“要是用脚走，我们 14 名民警，即便每人每天走访 20 户，也要半个多月时间，开展其他工作的时间就少了。”杨副所长把客栈经营者当朋友，客栈经营者自然不会把他当外人。在规定内湖生态保护拆迁过程中，一些客栈经营者拒不配合，杨副所长带领民警赶到现场。“我是派出所民警老杨，我知道生态搬迁大家有想不通的地方，我过来就是想和大家聊聊，有啥实际困难尽管说……”聊了 3 个多小时，终于做通了工作。

对游客来说，假期漫步在古城大街小巷，也许意味着浪漫与惬意。而大多数人放假时是民警最忙的时间。有时候饭刚吃了一口，就要出警；夜晚遇到警情，经常一宿无眠。李所长说：“越是节假日，对我们快速处置警情的要求就越高。所里只留几个人值守，其他全部布置到岗亭和街面，以便发生警情后 5 分钟就能出警。”杨副所长说：“为的就是给游客安全感。”11 月的一天，一对从外省来的夫妇报警称其儿子小吴离家出走已半年多，最近在古城有活动轨迹，请求帮助寻找。杨副所长立即开展工作，发现小吴于前几日曾在古城某网吧上网。他将小吴照片及基本信息发到每个客栈群后，一家客栈的经营者马上回话，称小吴就在其客栈内，失踪大半年的小吴终于被找到。

“游客的事，都是大事！不管归哪个部门管，只要游客拨打了 110，古城派出所就不会不管。”杨副所长说。

材料 3

3.“去趟镇子就靠一双脚板子，都是山路，车子也进不来呀！”说起自己的老家大娄山脉的双河村，小冯满是感慨。双河村地势陡峭，四面环山，人都住在半山腰，道路不畅，外面建材也很难运进来，村民只好就地取材，筑起了木房子。“木房时间长了就容易变形，腐烂的都有。”小冯说。遇到刮风下雨就神经紧绷，生怕房子漏雨、塌了，觉都睡不安稳。一家人守着不足三亩的陡坡地过活，靠天吃饭。成家后，虽然小冯也拖家带口地出去闯过，却没有攒下多少积蓄。后来小冯有了第二个孩子，加上老母亲身体不好，常年吃药，夫妻俩只能辞职回家，没撑几年就成了贫困户。

接到易地扶贫拆迁的消息时，小冯还有点不敢相信：“一家子五口人还能搬出大山，做梦都没想到。”2018 年 7 月，小冯全家从大山深处搬到了县城。挪了穷窝，小冯一家成了新市民。房子面积 100 ㎡，宽敞的卧室，独立的厨房，干净的卫生间……“下雨天终于能睡个安稳觉了。”但没住几天，小冯却有点不自在：“地面都铺上了亮堂的瓷砖，稍微落点灰或者踩个脚印都看得清清楚楚。”从村里人成为新市民，有很多新的不适应：垃圾得倒进楼下的垃圾桶，要开始交物业费了……让小冯尤其困惑的就是物业费：“住的是自己的房子，为啥每日还得交钱？”不只是他，许多搬迁户刚开始都想不通。“他们毕竟过惯了村里的日子能理解。”针对村民的新困惑，社区干部们采取“两步走”：一方面挨家挨户走访，了解需求和想法；另一方面，“一对一”讲政策，做工作不让困惑“发酵”。经过一段时间的沟通和适应，拆迁户们慢慢习惯了社区的生活。小冯有点不好意思，“啥事儿都有个过程嘛，懂了就习惯了。”进了城，刚安顿好，小冯就开始找工作。一天，转累了的他想找个地方垫垫肚子。周边就几家餐馆，还坐满了

人。正要离开时，他突然有了一个想法：“谁都得吃饭，周边餐馆儿又不多，这是个机会。”但转头小冯又犯难了：干惯了体力活儿，炒菜的技术不够怎么办？妻子也发愁：店面租金是笔不小的数目，一时半会儿也难凑出来。2018 年底，随着最后一批拆迁户入住，社区开始开展不同类型的就业技能培训。一看到有厨师培训班儿，早有想法的小冯跟妻子立马报了名。

两个多月后，在社区的帮助下，小冯用凑齐的 5 万元，租下了一间门面。期盼许久的小餐馆就这样“上线”了。小馆子环境干净，口味地道，加上两口子手脚勤快，又热情，赢得了不少回头客。看到生意一天比一天好，小冯终于能缓口气：“现在一个月能挣七八千块，早就脱贫啦。”

搬出大山，工作也有了着落，还能照顾家里人。小冯觉得很满足，但另外一件心事也随之而来：“以前村里没学校，孩子只能到镇上念书，一大早就得摸着黑出门，沿着山路走两个多小时。”时间长了大人都受不了，更何况孩子。后来外出打工，孩子就跟了一路。“因为经常换工作，孩子几乎没有在固定的地方上完一年学。”一说到这儿，小冯满是愧疚。

搬到县城后，小冯家距学校只有十几分钟路程，上学不愁了。原以为在家门口上学是件高兴事儿，但出乎意料的是，开学第一周，小冯明显感觉孩子的情绪不太高，几番询问他才弄清楚：“之前我们外出打工，孩子常年跟着在外地念书。现在回到家乡的学校上学反而有些不习惯。”老师发现了这个问题，还专门儿来家里了解情况，跟小冯和孩子认真谈了一次心。临走时提醒小冯夫妇也要多帮助孩子融入新生活。“还是观念有问题，过去老觉得教育孩子就靠学校，不靠家长。”小冯说，“以后我们对孩子的教育要更上心才行。”如今孩子慢慢认识了不少新朋友，成绩也稳定了不少。这一切，小冯看在眼里，乐在心里。

脱贫摘帽不是终点，而是新生活、新奋斗的起点，从搬出大山到县城安家扎根，小马觉得，尽管有些磕磕绊绊，但日子越过越有奔头。

材料 4

4.走进李石村村民李姐的超市，她指着里面几个书柜说：“这就是微光书苑，现在有 10 多平方米、4000 册书，既是阅读室，也是给孩子们上课的地方。”

2009 年李姐在村里开了个小超市，很多村民经常来买东西。“在超市支个麻将桌吧，俺们打牌你赚钱。”面对村民的提议，李姐却有自己的想法。在她家，祖父好写字，父亲爱读书，李姐在忙碌之余也坚持读书写诗。她自己爱读书，也想让更多人读书。“种下满地金黄的庄稼，才是为旷野除草的最好办法。”李姐想起曾在书中看到的句子，“要驱赶心灵的荒芜，最好的办法就是推广阅读。”2008 年春天，李姐自掏腰包买来 300 本旧书，又拿出自己收藏的 200 本书，把它们摆在店里。在超市里开辟出一片阅读空间，将“微光书苑”四个大字贴在书边的墙上。“为什么起名微光?就是一个农村小超市的货架上，摆上几本书，这几本书本身就非常非常微小。”李姐说，“微光虽微，但可不断点燃火种，火种汇聚终成烈焰之势。”

书苑刚办起来时，前来借阅的人寥寥无几，有些人甚至根本没注意到货架上还有书。但是，只要有人来借书，还书的时候，李姐就拿出铅笔、橡皮、毛巾、牙刷等奖品来鼓励阅读。小手拉大手，大手拉小手，大人孩子相互带动，村里阅读氛围越来越浓。

2012年，李姐自费创设微光书苑，在乡间推广阅读的事迹，逐渐开始受到外界的关注。越来越多的机构、公益组织和爱心人士参与进来。书苑走进了超市、旅店、诊所、幼儿园，还组建起百余人基层阅读志愿服务团队，累计受众30多万人次。越来越多的“火种”汇聚起来：69岁的村医老程，将自己医疗卫生方面的书籍全部拿出来共享；退休教师老全多年来坚持给孩子们辅导作业；大学生小茹从小学开始，就帮忙组织微光书苑阅读分享活动……“火种汇聚，终成烈焰之势。”

2015年，李姐去北京参加一个“微光阅读”论坛，论坛上一位大学教授的话让她印象深刻，“一座图书馆里的学校要比一个学校里的图书馆重要。”“要让微光书苑不仅能读书，还能‘读’电影、‘读’音乐，看更广的世界，学更多的知识。”李姐深受启发，“微光书苑也要有自己的学校。”如今，小小演讲家、旧物改造、科学小实验、民俗传承等活动，已成为微光书苑的固定项目，这里已经成为了村民尤其是孩子们的第二课堂。

最美志愿者、图书馆榜样人物、省五一劳动奖章获得者……这些年，李姐收获了不少荣誉。“也许乡村图书馆做成什么样，没有标准答案，我只想让这束在田野间聚起的光，照到更多乡亲。”李姐说。“去吧，向前方，让心温暖心，让光点亮光。”她在一首诗中这样写到。

三、作答要求

一、假如你是某街道办的工作人员，请根据给定材料1，提出你所在街道办提升居民小区治理水平的对策建议。（20分）

要求：1.紧扣材料，内容全面，切实可行，条理清晰；2.不超过400字。

二、根据给定资料2，概括古城派出所民警在工作中遇到的难题和解决办法。

要求：内容全面、准确，字数不超过300字。（20分）

三、给定资料3中提到：“尽管有一些磕磕绊绊，但日子越过越有奔头”。请根据给定资料3，谈谈你的理解。（20分）

要求：1.理解全面，分析透彻，层次清晰；2.不超过300字。

四、给定资料4中提到：“微光虽微，但可不断点燃火种，火种汇聚终成烈焰之势。”结合你对给定资料的思考和对这两句话的感悟，以“微光与烈焰”为话题，自选角度，自拟题目，写一篇议论文章。（40分）

要求：1.观点明确，论证充分，思路清晰，表达流畅；2.联系实际，不拘泥于给定资料。3.字数不少于1000字。

2021年公务员多省联考《申论》题（河北乡镇卷）参考答案

一、参考答案

1.鼓励业主开展自治。建议有声望的业主建立社区微信群，协助业主投票产生业主委员会，选择以先投入，后回报为理念的物业公司。

2.建议物业公司科学管理。将群众工作的方法，引入到企业管理中，与业委会相互依托，加强沟通，互相理解，接受业委会监督，派遣物业联络员，负责日常公共部分的维护。

3.引导社区微改造。与业委会及各部门沟通，完善公共设施。与业委会合作，筹集资金，打造志愿者队伍，构建宜居、优美的居住环境。

4.开展网格化管理。明确各方责任，社区派驻网格员，及时发现问题并反馈到网格中心，建议居民选举楼栋长，解决家长里短，建议物业选派联络员，负责日常公共部分的维护，公布他们的联络方式。

5.坚持党建引领。建立党建工作站，吸引党员干部并肩服务业主。

二、参考答案

1.山地救援，面临危险。山势险要，通讯不畅，大雪封山，求援任务重。他们提前预警，熟记辖区一草一木，科学规划方案，不断积累救援的经验。

2.客栈林立，管理不易。从70多家猛增至4000多家。他们利用微信，分片建群;有的放矢的抓好行业管理;转变观念，变管理为服务。

3.警务繁忙，警力不足。只有14位民警，警情频出，要求出警处置快。他们合理布置警力，积极发动群众。

三、参考答案

这句话的意思是从脱贫到致富的过程中尽管有种种问题，但只要直面矛盾，克服问题，未来的生活就充满希望。具体表现为：

1.面对原居住地条件差，交通不便、房屋简陋、经济贫困等问题，经过易地搬迁后居住环境明显改善。2.面对新环境的不适应，垃圾得倒进楼下的垃圾桶，开始交物业费等问题，经过社区干部耐心讲解后慢慢习惯社区生活。3.面对工作机会无技术、无资金等问题，经过技能培训、开设餐馆后生活水平明显提高。4.面对子女教育顾不上，经常更换就读地，孩子情绪低落等问题，经过老师指导，谈心交流后孩子融入新环境，成绩稳定。

总之，在未来的生活中要保持奋斗，奋勇向前。

四、参考答案

微光点燃烈焰

“微光虽微，但可不断点燃火种，火种汇聚终成烈焰之势。”星星般的“微光”在不同领域点燃着希望的火种，当火种汇聚为烈焰，它就为我们照亮了前进的道路。这“微光”是每一个普通群众的努力，是每一个小小货架上的书籍，也是每一个家庭“小手拉大手”的言传身教。千千万万的微点燃着前进的火种，千千万万的火种汇聚起烈焰之势，微光点燃了烈焰，烈焰照亮了前方。

微光是“小”，小力量驱动大作为，无“小”何以言“大”。不积跬步，无以至千里；不积小流，

无以成江海。有了“小”的积累才会有“大”的可能。李姐的微光书苑，在自家的货架上摆放书籍供村民阅读，这个小举措唤醒了村民阅读的大习惯，耳濡目染的影响着乡亲们的生活，让乡亲们用知识武装着自己的头脑，用科技提升着自己的技能。微光书苑的这几本书固然很微小，但是这驱动着更多的人参与到了推广阅读的大进程中。我们倡导书香社会多年，为什么成果不显著，一个重要原因就是脱离了基层，没有把阅读氛围营造在日常生活中，距离远了，认同度也就低了。当“微光书苑”般的小事闯进现实生活，大家看到了知识的重要性，自然也就有了认可和践行。可见，小力量的汇聚是大作为的前提。

烈焰是“大”，大事业构筑新发展，有“大”方可成“势”。在全球化的新时代，国家发展需要大事业，需要引领发展大势。以乡村阅读的推进为例，在脱贫攻坚与乡村振兴有序衔接的今天，知识提升是乡村发展的必然要求，但如果仅靠不成体系的阅读兴趣，忽视阅读氛围的作用，定会让乡村阅读工作后劲乏力。就如“微光书苑”的确能撕开知识乡村的口子，但还是不够，还需要让书苑走进了超市、旅店、诊所、幼儿园，让更多的人成为“火种”参与进来，才能汇聚成不可阻挡的烈焰之势。从“小”的引领、带动到“大”的协同、自觉，一团团知识大火如同烈焰一般在乡村发展中熊熊燃烧。仅有知识的“大“火就够了吗？显然也不够，乡村现代化是全面的现代化，除了提升知识水平，还需要关注经济收入、精神面貌、身体状况、子女发展等等，如果各个领域都能形成“烈焰”，发展之”势“也就形成了。

从“微光”到“火种”再到“烈焰”构成了事业发展的基本脉络。微光是细节、是个体，依托模范带头推动事业生根；火种是局部、是群体，依托群众参与浇灌事业成材；烈焰是全局、是民族，依托全民贡献孕育事业成林。点燃烈焰要从个体入手，协同进步进而把控全局，事业发展要立足基础，逐步推广，最终全面建设。三者关系不可调换，需遵循发展的客观逻辑，由小及大、由点到面，由表探里，不能上来就大搞形式，全盘照顾，“运动式”开展，在没有形成认同的情况下开展的各项工作难免会内生不足，持续性不佳。

伏案深思，不难发现，微光虽微，但可不断点燃火种，火种汇聚终成烈焰之势。不仅乡村建设需要小至微光的浸润，中至火种的汇聚，大至烈焰的燃烧，这也深谙社会发展之道。