2021年公务员多省联考《巾论》题（河南乡镇卷）

一、 注意事项

1. 本题本由给定资料与作答要求两部分构成。考试时限为150分钟。

2. 请在题本、答题卡指定位.翟上用黑色字迹的钢笔或签字宅墳写自己的姓名和准考证号，并用2B鉛笔在准考证号对应的数字上墳涂。

3. 请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡上指定的区域内作答，超出答题区域的作答无效！

4. 待监考人员宣布考试开始后，方可开始答题。

5. 所有题目一律使用现代汉语作答。未按要求作答的，不得分。

6. 监考人员宣布考试结束时，应立即停止作答，将题本、答题卡和草稿纸都•翻过来留在桌上，待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开。

二、 给定材料

材料]

这天，老王正巧经过F省老年医院，心想最近血压波动比较大，不如到医院问问医生需不 需要调整用药。进入医院，他询问导诊员：“我今天没带医保卡，能不能用医保电子凭证二維 码（以下简称医保码）看病？” “当然可以！ ”在导诊员的指引下，老王通过手机关注医院微 信公众号，对着机器扫医保码，完成了挂号、诊间结算、取药取报告、预约复诊等就医环节， 全程不到半小时。他高兴地说，“太方便了，不用再到窗口排队缴费，省时省事多了。”

随着医保码落地，F省从“卡时代”跨入“码时代”，“码”不仅运用于院内的就医流程，还可用于院外买药。据省医疗保障局统计，医生花费数秒扫码的时间，就可为患者平均节省在 医院就医等待的时间约43分钟。截至去年底，全省已有630万余名参保人员开通了医保码， 推广使用量在全国位居前列，有236家医院、近7500家药店实现了医保码结算。

蔡先生首次体验到了 “云医疗”的便捷。这天，他通过省级机关医院客户端微信小程序， 向省级机关医院心内科张主任发起了复诊高血压病的申请。通过视频问诊，张主任在线为蔡先 生开出了一张电子处方，经过药师在线审方，就完成医保在线结算了。接下来，蔡先生在家就 能收到由医院寄来的药品。“根据患者之前的检查结果和线下就诊记录，我可以延续之前的处 方，直接在线为他开电子处方，指导他用药剂量和服用周期。这样他就不用为了开个药，特意 跑趟医院了。”张主任说。这家医院是全国首家使用医保码实现医保在线结算的互联网医院。 截至去年底，F省已有多家医院开通线上医保结算权限。市民开通了医保码，只要近3个月在 互联网医院所属的实体医院有就诊记录，就可以在互联网医院进行在线复诊、慢病续方、医保 自动结算等。实行医保码扫码结算，不仅优化了结算流程，解决人们线上看病买药不能报销的 痛点，还有效降低了线下就诊感染风险，改善了老百姓的就医体验。

“我丈夫帮我绑定了他的医保卡，说是能用他卡里的钱，怎么用呢？ ”64岁的黄阿姨正在 某连锁药店询问店员。黄阿姨是城乡居民医保参保人。在店员的指点下，她凭借微信上的医保 码，用丈夫医保个人账户里的钱买了药。省医保中心信息科项科长介绍，2020年7月以来，F

省在全国率先实现医保个人账户家庭共济，家庭成员在省内不同地方的,也支持加入共济账户。加入家庭共济账户后，参保人员还可以和家人一起分享共济账户里的个人账户资金。

60 岁的林阿姨到广州帮儿子照顾孩子已有 10 年，这些年因大小疾病在广州的医院做过多 次手术。她说，住院治疗所产生的医疗费用垫付压力大，而且可选择的省外定点医疗机构也不 多，每年她都要奔波一千多公里往返广州与 F 省，还要准备各种证明材料，才能报销医保，十 分麻烦。随着医保码落地，流动人口或随迁人员再也不用垫付医疗费，也不用大老远奔波报销 医保了。一方面，参保人可以通过医保码在全国办理有关医保业务;另一方面，通过电子政务 平台政务通 APP，F 省居民可在线办理跨省异地就医备案、参保关系转移、参保缴费证明打印 等多项医保经办业务，同时可以自助查询个人账户、个人待遇、消费明细、报销结果等个人数 据。

材料 **2**

“去趟镇上就靠一双脚板子，都是山路，车子进不来呀！”说起自己的老家大娄山脉的双 河村，小冯满是感慨。双河村地势陡峭，四面环山，人都住在半山腰上，道路不畅，外面的建 材也很难运进来，村民只好就地取材，筑起了木房子。“木房时间长了就容易变形，腐烂的都 有。”小冯说。遇到刮风下雨，就神经紧绷，生怕房子漏雨、塌了，觉都睡不安稳。一家守着 不足 3 亩的陡坡地过活，靠天吃饭。成家后，虽然小冯也曾拖家带口地出去闯过，却没有攒下 多少积蓄。后来，小冯有了第二个孩子，加之老母亲身体不好，常年吃药，夫妻俩只能辞职回 家，没撑几年就成了贫困户。

接到易地扶贫搬迁的消息时，小冯还有点不敢相信：“一家子 5 口人还能搬出大山，做梦 都没想到。”2018 年 7 月，小冯全家从大山深处搬到了县城。挪了穷窝，小冯一家成了新市民。 房子面积 100 平方米，宽敞的卧室、独立的厨房、干净的卫生间……“下雨天终于能睡个安稳 觉了。”但没住几天，小冯却有点不自在：“地面都铺了亮堂的瓷砖，稍微落点灰或者踩个脚 印都看得清清楚楚。”从村里人成为新市民，有很多新的不适应：垃圾得倒进楼下的垃圾桶， 要开始交物业费了……让小冯尤其困惑的就是物业费：“住的是自己的房子，为啥每月还得交 钱？ ”听过社区干部们耐心细致的解释后，他慢慢习惯了社区生活。小冯有点不好意思，“啥 事儿都有个过程嘛，懂了就习惯了。”

进了城，刚安顿好，小冯就开始找工作。一天，转累了的他想找个地方垫垫肚子，周边就 几家餐馆，还坐满了人。正要离开时，他突然有了个想法：“谁都得吃饭，周边餐馆又不多， 这是个机会。”但转头，小冯又犯难了：干惯了体力活儿，炒菜的技术不够怎么办？妻子也发 愁：店面租金是笔不小的数目，一时半会儿也难揍出来。2018 年底，随着最后一批搬迁户入住，社区开始开展不同类型的就业技能培训。一看到有厨师培训班，早有想法的小冯跟妻子立马报 了名。两个多月后，在社区的帮助下，小冯用揍齐的 5 万元租下了一间门面，期盼许久的小餐 馆就这样“上线〃了。小馆子环境干净，口味地道，加上两口子手脚勤快又热情，赢得了不少 回头客。看到生意一天比一天好，小冯终于能缓口气：“现在一个月能挣七八千块，早就脱贫 啦。〃

搬出大山，工作也有了着落，还能照顾家里人，小冯觉得很满足，但另一件心事也随之而 来。“以前村里没学校，孩子们只能到镇上念书。一大早就得摸着黑出门，沿着山路走两个多 小时。”时间长了，大人都受不了，更何况是孩子。后来外出打工，孩子就跟了一路。“因为 经常换工作，孩子几乎没有在固定的地方上完一年学。”一说到这儿，小冯满是愧疚。

搬到县城后，小冯家距学校只有十几分钟路程，上学不愁了。原以为在家门口上学是件高 兴事儿，但出乎意料的是，开学第一周，小冯明显感觉孩子的情绪不太高。几番询问，他才弄 清楚：“之前我们外出打工，孩子常年跟着在外地念书。现在回到家乡的学校上学，反而有些 不习惯。”老师也发现了这个问题，还专门来家里了解情况，跟小冯和孩子认真谈了一次心， 临走时，提醒小冯夫妻也要多帮助孩子融入新生活。“还是观念有问题，过去老觉得教育孩子 就靠学校，不靠家长。”小冯说，“以后我们对孩子的教育要更上心才行。”如今，孩子慢慢 认识了不少新朋友，成绩也稳定了不少。这一切，小冯看在眼里，乐在心里。

从搬出大山到在县城安家扎根，实现了脱贫摘帽，但这不是终点，而是新生活、新奋斗的 起点。小冯觉得，尽管有些磕磕绊绊，但日子越过越有奔头。

材料 3

走进李石村村民李姐的超市，她指着里面几个书柜说：“这就是微光书苑。现在有 10 多 平方米、4000 册书，既是阅读室，也是给孩们上课的地方。”

2005 年，李姐在村里开了个小超市，很多村民经常来买东西。“在超市支个麻将桌吧，俺 们打牌，你挣钱。”面对村民的提议，李姐却有自己的想法。在她家，祖父好写字，父亲乐读 书，李姐在忙碌之余也坚持读书、写诗。她自己爱书，也想让更多人读书。“种下满地金黄的 庄稼，才是为旷野除草的最好办法。“李姐想到曾在书中看到的句子，’要驱赶心灵的荒芜， 最好的办法就是推广阅读。’”2008 年春天，李姐自掏腰包买来 300 本旧书，又拿出自己收藏 的 200 本书，把它们摆在了店里，在超市里辟出一片阅读空间，写上“微光书苑” 4 个大字，贴在书边的墙上。“为什么起名微光？就是一个农村小超市的货架上，摆了几本书，本身就非 常非常微小。”李姐说，“微光虽微，但可以不断点燃火种。”

虽然不要证件、不办手续、不收钱，零门槛借阅。但实际上，书苑刚办起来时，前来借阅 的人寥寥无几，有些人甚至根本没注意到货架上还有书。一开始，只要有孩子来借书，还书的 时候，她会问一些问题：主人公是谁？对什么情节印象深刻？回答出来的孩子可以领到铅笔、 橡皮，写了读后感的还能得到笔记本……来的孩子越来越多，村里大人也开始问了： “小孩看 书有奖品，我们看书有没有？” “有呀！ ”李姐说，她准备了小毛巾、牙刷，虽然不贵，但鼓 励阅读很有效。李姐说，小手拉大手，大手拉小手，大人、孩子相互带动，村里阅读氛围越来 越浓。

借阅的人多起来，书渐渐不够用了。“自己的藏书，亲戚朋友家的书，能找的全都找来了”。 看着逐渐借空的书架，李姐又喜又忧，“上哪儿找更多的书呢？”任何能想到的法子，她都试 了个遍。家人的支持也给了她很大鼓励。母亲编麦秸秆草帽攒下的 2000 元，给她拿去买书； 大姐给父亲买衣服的钱，父亲揣在兜里，直奔书店；二姐每次来走亲戚，手里提的不是水果， 而是两摞书

2012 年，李姐自费创办微光书苑、在乡间推广阅读的事迹，逐渐开始受到外界关注。越来 越多的机构、公益组织和爱心人士与她联系，上海一家公益组织一次就捐赠了 3 吨书。书，总 算是慢慢供上了。随着微光书苑名气增大，不断有其他人想要加入，李姐开始发展合作伙伴， 由微光书苑免费配书，进一步扩大乡村阅读的推广范围。最多的时候，微光书苑的零门槛借阅 模式有 27 个合作伙伴，书苑走进了超市、旅店、诊所、幼儿园，还组建起百余人的基层阅读 推广志愿服务团队，累计受众 30 多万人次。越来越多的“微光”汇聚起来：69 岁的村医老程，将自己医疗卫生方面的书籍全部拿出来共享；退休教师老全多年来坚持给孩子们辅导作业；大 学生小茹从小学开始，就帮忙组织微光书苑阅读分享活动……

2015 年，李姐去北京参加一个“微光读书〃论坛，论坛上一位大学教授的话让她印象深刻：“一座图书馆里的学校要比一个学校里的图书馆更重要。” “要让微光书苑不仅能读书，还能 ’读’电影、’读’首乐，看更广的世界，学更多的知识。”李姐深受启发，“微光书苑也要 有自己的学校。”如今，小小演讲家、旧物改造、科学小实验、民俗传承等活动，已成为微光 书苑的固定项目，这里已经成了村民尤其是孩子们的第二课堂。

当被问起将来时，李姐说：“也许乡村图书馆做成什么样，没有标准答案，我只想让这束 在田野间聚起的光，照到更多乡亲。”

材料 **4**

近年来，随着城镇化进程加快，一些农村出现不少闲置房屋。截至 2020 年底，Z 市有激活 意愿、尚待开发利用的闲置农房近 50 万平方米。2017 年以来，Z 市不少地方着力探索盘活利 用闲置农房发展乡村产业的有效途径和措施。2018 年 8 月，Z 市出台有关办法，明确规定农村 范围内在集体土地上建造的、产权合法清晰的、处于闲置状态且能够安全使用的房屋及其配套 设施（主要包括农户闲置住宅房、村集体闲置用房和原卫生院、学校、站所等闲置房屋），实 施加固、修缮后方可进行旅游、休闲等三产开发利用。

为此，Z 市发展研究中心组织了调研组进行专题调研。

位于东湖镇新泉村的新泉中学，多年前已不再办学，老教学楼被列入闲置农房，有人提议 拆掉建住宅，但村两委最终统一意见：拆掉“太可惜”，还是应该盘活利用，壮大村集体经济。 东湖镇产茶历史悠久，周边茶农集中，老房子联手茶产业，能发挥盘活利用的效益。确定发展 方向为主营茶产业、发展茶文化后，村里通过镇里的农村产权交易平台公开竞拍老楼使用权。

主楼木楼板开始腐烂，副楼已几乎成了危房一一这是泉江茶业有限公司郑董事长与老教学 楼初次相遇时的情景。“到这荒村陋屋来干什么?”有人不解。但透过蛛网积尘，郑董事长脑 中闪出一个念头：竞拍租下来，改造成专题博物馆，让更多的人到这里感受越红功夫茶的历史 文化积淀。2017 年 11 月，越红博物馆正式开放，曾经凋敝的老屋重焕生机。博物馆入口的接 待台，是用老房子的木楼梯板搭就；二楼的品茶室，稍加打量就能认出原先教室的格局模样； 楼梯拐角墙上，完整保存着当年捐资兴学的石刻铭文。同时，作为青少年茶文化教育基地，博 物馆还常举办特色研学活动。“去年接待游客 3 万多人次。”郑董事长说。经镇村牵线搭桥， 博物馆与村里的专业合作社、农户定点合作，与 200 多户茶农结对，帮助他们实施绿色无公害 茶叶种植管理。“每斤 40 至 60 元的收购价，比以前高出一截。”茶农老周说。从闲置教学楼 到茶文化综合体的蝶变，折射出闲置农房盘活后“包袱变财富”的改革之效。

一座占地 500 多平方米、长期闲置的私塾老建筑，曾是唐仁村唐书记的一块心病。多年无 人问津，只好用于村民堆货，成了村容村貌整治中的一处“死角”。改变发生在 2019 年 7 月， 乡贤老孙通过镇里的农村产权交易平台中标，将这座老建筑改造成融生产销售、非遗传承和文 化体验于一体的越庄酒坊。“父亲做了一辈子酒，能在这里把传统古法酿造的流程展示出来， 特别有意义。”老孙说。白墙童瓦、青砖铺地、木格花窗，一年过去，越庄酒坊修旧如旧，开 门迎客，成为乡村风貌的一抹亮色。“过去做仓库堆货，年租金不过 4000 多元，如今涨到 6 万多元，仅越庄酒坊一个项目，就带动村集体经济实现增收。”唐书记感慨，这座老建筑之所 以能成功激活，关键是跟镇里的酿酒特色产业发展与美丽乡村建设挂上了钩，“盘活利用要找

对路子，因地制宜，才能真正激发活力、持续产生效益。”古径幽幽，卵石铺面，唐仁村里的 唐仁老街历史悠久，沿街百余间传统民宅，不少处于闲置状态。这段时间，唐书记和村干部正 忙着与外地客商对接，将闲置农房激活同古村落的新规划有机结合起来，“期待盘活出更多像 越庄酒坊这样有特色的’点’，串联带动起美丽乡村建设、特色产业发展的’面’。”

岭北镇孚家村老虞同儿子住在外地，老宅空置多年。去年上半年，一位村干部建议他把闲 置房存进“银行”。闲置农房存“银行” ？初听这样的新鲜事，老虞很好奇。这个特殊的“银 行”就是镇里的闲置农房储备平台，农户和村集体可供利用的闲置农房，都可登记申报。“正 式’激活’前，房子归自己管，等激活利用了再按租赁合同得收益。”村干部介绍。老虞和儿 子商量后，将老宅存进“银行”。没多久，一位外县企业家通过平台相申了老虞等 5 户村民的 闲置房，准备承租修缮，用于民宿经营。8 月，老虞与承租人签订了租赁合同，拿到了头一年 的租金。这是岭北镇率先试点运行闲置农房储备平台的一个例子，通过平台，镇里对可利用的 闲置农房预收预储，分门别类进行招商推介。前不久，北周村废旧织布厂通过平台统一对外推 介，由社会资本、乡贤和村集体共同入股出资，将老厂房改造成土特产展销中心。中心运行以 来，农产品销售额已达 100 多万元。“通过储备平台的形式运作，资源更集中，吸引投资主体 更有效率。”岭北镇吴镇长说。

三、作答要求

（-）请根据″给定资料 **T',**瓣祇括 **F** 省医保跨入“码时代”后，给不同群众带来蹒便利。 **（15** 分）

要求：准确、全面、有概括性，不超过 300 字。

小月向社区反映了他的“物业费困惑”。请你根据“给定资料 **2”**，为社区提出处理问题的工作建议。**（15** 分）

要求：考虑全面，有针对性、可行性。不超过 250 字。

（三） 请结合“给定资料 **2”**，分毽解“尽管有些硅等律，但日子越过越有奔头”这句话。**（20** 分）

要求：准确、全面，深入，有逻辑性，不超过 **300** 字。

（四） 结合″给定资料 3” ,以“用光点亮光，让心温暖心”为题，写一篇评论。（25 分）

要求：观点明确，说理充分，语言流畅。不超过 500 字。

（五） 假如你是调研组成员，请结合“给定资料 **4”**模拟起草一份调研报告提纲。**（25** 分）

要求：紧扣资料，内容全面，层次分明，逻辑清晰，不超过 500 字。

2021 年公务员多省联考《巾论》题（河南乡镇卷）参号答案

来源：F 需要网课联系 V：d2240499720

一、参考答案（**F**）

一、方便线下就医人群。可通过关注微信公众号，扫码实现院内就医及院外买药，可完成 挂号等就医环节，节省等待时间，实现医保码结算。

二、 方便线上复诊人员。利用近期互联网医院就诊记录，实现在线复诊、慢病续方、医保 自动结算，优化结算流程，实现在线看病买药报销，降低线下就诊感染风险。

三、 方便加入家庭共济账户人群。参保人可加入家庭共济账户，与家人分享账户资金，用 家庭成

员医保账户购药，也支持省内异地人员加入。

四、 方便身处外地的本省居民。可通过医保码在全国办理医保业务，无须垫付医疗费和奔 波报销；借助 APP，在线办理多项医保经办业务，自助查询各项个人数据。

二、 参考答案（**F**）

1. 加强宣传，答疑解惑。组织业主大会，解读物业合同相关条款，说明物业服务内容；进 行现场答疑，一对一解答搬迁户疑问。

2. 保证信息透明。及时公开物业费用使用明细，定期公示社区服务项目、管理人员联系方 式等信息。

3. 提高服务品质。引导物业公司加强员工培训，提高其服务意识和专业技能，提升如保洁、 維修、安保等服务质量。

4. 针对性提供服务。针对困难家庭，适当降低物业收费标准；依据当地政策，帮助困难家 庭申请物业费补助。

5. 开展定期调查。通过走访、问卷等形式统计搬迁户意见，并根据其意见持续提升社区治 理水平。

三、 参考答案（**F**）

这句话指搬迁户在融入城市的过程中虽然会谒到阻碍，但生活在逐渐改善，未来充满希望。

“磕磕绊绊〃指：1.易地搬迁后，从村里人变成新市民，生活方式、生活环境改变，难以适应社区生活；2.创业过程中，技能不足、缺少资金；3.随迁子女回乡上学不习惯，情绪低落。

“越过越有奔头”指：1.居住条件改善，安全性、舒适度提高。社区干部耐心细致地答疑解惑，帮助习惯社区生活；2.社区提供就业技能培训，帮忙租赁店面，个人用心经营，生意红火，收入提升，实现脱贫；3.学校和家长共同努力，帮助孩子融入新环境，结识新朋友，成绩稳定。

可见，脱贫摘帽不是终点而是新生活、新奋斗的起点。

四、 参考答案

用光点亮光，让心温暖心

李石村村民李姐爱书，也想让更多人读书。为了推广乡间阅读，李姐自费创办“微光书苑”。微光虽微，但可以不断点燃火种，驱赶心灵的荒芜。

积极鼓励阅读，营造阅读氛围。微光书苑不要证件、不办手续、不收钱，可零门槛借阅，并通过赠与奖品等方式激励村民阅读，实现大人、小孩相互带动。

丰富图书数量，保障图书供给。为了筹集书籍，李姐想方设法，补充书籍，并获得了家人支持， 以及机构、公益组织和爱心人士的捐赠。

发展合作伙伴，扩大推广范围。微光书苑通过免费配书，走进了超市、旅店、诊所、如儿园，还组建起百余人的基层阅读推广志愿服务团队。

拓展书苑内涵，打造第二课堂。如今，微光书苑不仅能读书，还组织了小小演讲家、旧物改造、 科学小实验、民俗传承等活动，通过这些固定项目，让孩子们看更广的世界，学更多的知识。

我们期待，更多人参与到推广乡村阅读的行动中来，让“微光”照亮更多人、温暖更多人。

五、参考答案

关于 z 市盘活利用闲置农房的调研报告提纲

一、背景：随着城市化进程加快，农村出现闲置房屋。截至 2020 年底，Z 市有闲置农房近 50 万平方米。2018 年，Z 市明确规定闲置农房加固、修缮后可进行三产开发利用。此举能壮大村集体经济，增加村民收入。

二、 做法：1.联手传统产业，打造文化综合体。茶业公司竞拍新泉村老教学楼使用权，改造成专题博物滄，展示茶历史文化；举办研学活动，打造青少年教育基地；与村里专业合作社、农户定点合作，实施绿色无公害茶叶种植管理。2.开发特色项目，改善村容村貌。乡贤老孙中标改造唐仁村私塾老建筑，修旧如旧，建成融生产销售、非遗传承和文化体歧于一体的酒坊，展示古法酿造流程；村干部对接外地客商，将闲置农房激活同村落新规划有机结合，推动特色产业发展及美丽乡村建设。3.打造储备平台预收预储闲置农房，分门别类进行招商推介。岭北镇试点运行储备平台，鼓励农户和村集体登记申报闲置农房；孚家村吸引企业家承租修缮民房、开发民宿；北周村吸引社会资本、乡贤和村集体共同入股出资，将老厂房改造成土特产展销中心。平台能集中资源，高效吸引投资主体。

三、 建议：盘活利用闲置农房要找准方向，因地制宜。